

ABSTRAK

SARMIN SIHOMBING. Manajemen Sumber Daya Manusia Di Perpustakaan Daerah Sumatera Utara. Tesis. Medan : Program Pascasarjana UNIMED, 2010.

Masalah penelitian ini dirumuskan dalam pertanyaan bagaimana manajemen sumber daya manusia di Perpustakaan Daerah Sumatera Utara dalam hal rekrutmen dan seleksi, pelatihan dan pengembangannya yang akhirnya nanti bermuara pada pelayanan primanya khususnya pustakawan kepada stakeholders (pemustaka/pengunjung).

Penelitian ini bertujuan untuk : (1) Mengungkapkan manajemen dalam hal rekrutmen dan seleksi sumber daya manusia di Perpustakaan Daerah Sumatera Utara, (2) Mengungkapkan manajemen dalam hal pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia di Perpustakaan Daerah Sumatera Utara, (3) Mengungkapkan pola manajemen sumber daya manusia (pustakawan) dengan standart ISO.

Responden adalah Kepala Baperasda, Sekretaris Baperasda, KTU, Analis Kepegawaian, Kepala Sub bagian, Pustakawan, Pemustaka, BKD. Data yang dikumpulkan selama penelitian berlangsung adalah kata-kata, tindakan, sumber tertulis. Metode penelitian menggunakan metode kualitatif, dengan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Penelitian dihentikan apabila data yang diperoleh sudah cukup dan tidak ditemukan lagi data baru. Kebenaran data dapat diuji melalui validasi data dengan 4 unsur yaitu : *credibility, transferability, dependability, confirmability*, juga dengan membandingkan hasil wawancara dengan hasil observasi dan dokumentasi.

Temuan penelitian di lapangan menunjukkan bahwa manajemen sumber daya manusia di Perpustakaan Daerah Sumatera Utara dalam hal rekrutmen dan seleksi adalah bersinergi dengan Badan Kepegawaian Daerah Pemprov. Baperasda memproses/mengusulkan baik tenaga honorer maupun pelamar umum. Dalam hal pelatihan dan pengembangan adalah tugas Perpustnas Jakarta sesuai dengan jatah, Baperasda proaktif menanggapi, sedangkan untuk pelatihan internal Baperasda dan juga eksternal adalah tugas dari Bidang pembinaan Sumber Daya Manusia dan Kelembagaan. Untuk meningkatkan pendidikan pustakawan ke jenjang yang lebih tinggi, dapat ditempuh melalui dua cara yaitu tugas belajar ke Pulau Jawa bagi yang berminat dan lulus seleksi oleh BKD Pemprov dan melalui izin belajar dengan tidak meninggalkan tugas. Dalam hal pelayanan pustakawan ke pemustaka/ pengunjung sudah meningkat termasuk juga jenis layanannya sudah semakin bertambah. Hal ini tidak terlepas dari manajemen seorang Kepala Baperasda yang bersinergi dengan jajarannya terus mengembangkan pelayanan prima sebagai pramu informasi kepada masyarakat, dan telah mengimplementasikan pelayanan prima (pustakawan) dengan standart ISO sekalipun belum sangat signifikan. Lembaga Baperasda senantiasa berbenah diri.

ABSTRACT

SARMIN SIHOMBING. Human Resource Management in Local Library of North Sumatera Province. Thesis. Medan : Postgraduate Program of UNIMED, 2010

The problem in this research is formulated in the form of question how the implementation of human resource management in Local Librry of North Sumatera in recruitment and selection, training and development in order to increase the superior quality service by librarian to the stakeholder.

This research aims to (1) expose the management in recruitment and selection of human resources at Local Library of North Sumatera, (2) to expose the management in training and development of human resources at Local Library of North Sumatera, (3) to expose the human reosurce management pattern (librarian) by ISO standard.

Respondents are head of Baperasda, Secretary of Baperasda, KTU, Personnel analysis, Sub section Head, Librarian, library staff, BKD. The data collected during the research are words, actions, and document. The research method is qualitative method by intevieiw, observation and documentation. The research is terminated if the collected data is sufficient and there is not a new ones. Validity can be tested by data validation with 4 elements, i.e. : credibility, transferability, d ependability, confirmability and to comapre the results of interview to the observation and documentation.

The results of research indicates that human resource management in Local Library of North Sumatera in recruitment and selection is a function of BKP, baperasda process/suggest the best honorary employee or public apolicants. While training and development is a function of Perpusnas jakarta according to the quota. And the internal training for Baperasda and esternal training are functions of human resource development andagency of Baperasda. In order to increase the education of the librarian to the higher level, there are wto method, i.e. to continue their study in Java island for them who have interest and pass in the selection by BKD Pemprovsu and by the learning permit without leave the task. In the service of librarian to the user is increase as well as the type of service. This is related to the management capability of Head of Baperasda that synergic to his staff for the development of service to the public.