

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KERANGKA TEORETIS, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN PERTANYAAN PENELITIAN.....	12
A. Kerangka Teoretis	12
1. Sosiopragmatik.....	12
2. Kesantunan	13
3. Penyebab Ketidaksantunan.	15
4. Konteks.....	16
5. Unsur-unsur Konteks.....	18
6. Peranan Konteks.....	20
7. Prinsip Kesantunan Geoffry Leech	21
8. Skala Kesantunan Leech	23
B. Kerangka Konseptual	26
C. Pertanyaan Penelitian	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Waktu dan Tempat Penelitian	29
B. Data dan Sumber Data.....	29

C. Metode Penelitian.....	30
D. Instrumen Penelitian	31
E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Teori Analisis Data	32
G. Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN...	35
A. Hasil Penelitian.....	35
1. Realisasi Kesantunan Bahasa	35
2. Pelanggaran Prinsip Kesantunan	36
B. Pembahasan	38
1. Realisasi Kesantunan Bahasa	39
2. Pelanggaran Prinsip Kesantunan.....	41
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	52
A. Simpulan.....	52
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54

