

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Silabus	70
2. Soal Teori Pelayanan Prima	75
3. Jawaban Soal Pelayanan Prima	91
4. Angket Kepuasan Pelanggan	92
5. Sebaran Data Hasil Uji Coba Instrumen Tes Pengetahuan Teori Pelayanan Prima	98
6. Perhitungan Validitas Tes Pengetahuan Teori Pelayanan Prima	99
7. Perhitungan Reliabilitas Tes Pengetahuan Teori Pelayanan Prima	101
8. Perhitungan Indeks Kesukaran Tes Teori Pelayanan Prima	103
9. Perhitungan Daya Beda Tes Teori Pelayanan Prima	106
10. Sebaran Data Angket Kepuasan Pelanggan	110
11. Perhitungan Validitas Angket Kepuasan Pelanggan	111
12. Perhitungan Reliabilitas Angket Kepuasan Pelanggan	114
13. Sebaran Data Penelitian Teori Pelayanan Prima	115
14. Data Penelitian Teori Pelayanan Prima	116
15. Sebaran Data Penelitian Angket Kepuasan Pelanggan	118
16. Data Penelitian Angket Kepuasan Pelanggan	119
17. Uji Tingkat Kecenderungan Variabel Penelitian	121
18. Uji Normalitas Variabel Penelitian	123
19. Uji Linieritas dan Keberartian Persamaan Regresi	125
20. Pengujian Hipotesis	128
21. Tabel Chi Kuadrat	129
22. Tabel r Product Moment	130
23. Tabel Distribusi F	131
24. Tabel Distribusi z di Bawah Kurva Normal	132
25. Dokumentasi Uji Instrumen Tes Teori Pelayanan Prima SMK AKP Galang	134
26. Dokumentasi Uji Instrumen Angket Kepuasan Pelanggan pada Pengelolaan Usaha SMK AKP Galang	135

27. Dokumentasi Penelitian Tes Teori Pelayanan Prima SMK N I Beringin	146
28. Dokumentasi Penelitian Angket Kepuasan Pelanggan pada Pengelolaan Usaha SMK N I Beringin	147



THE
Character Building
UNIVERSITY