

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Kisi-Kisi Tes Teori Pelayanan Prima.....	38
2. Kisi-Kisi Angket Kepuasan Pelanggan .....	40
3. Variabel Rata-Rata ( $\bar{M}_i$ ) dan Standar Deviasi ( $SD_i$ ).....	51
4. Data Statistik Pengetahuan Teori Pelayanan Prima .....	56
5. Distribusi Frekuensi Data Pengetahuan Teori Pelayanan Prima .....	56
6. Tingkat Penguasaan Pengetahuan Teori Pelayanan Prima .....	58
7. Data Statistik Hasil Kepuasan Pelanggan .....	59
8. Distribusi Frekuensi Kepuasan Pelanggan.....	60
9. Tingkat Kecenderungan Kepuasan Pelanggan.....	61
10. Data Lengkap Perhitungan Validasi Butir Soal .....	99
11. Data Lengkap Perhitungan Indeks Kesukaran Tes .....	104
12. Pembagian Kelompok Atas dan Kelompok Bawah pada Tes Teori Pelayanan Prima.....	106
13. Data Lengkap Perhitungan Validasi Angket Kepuasan Pelanggan .....	112
14. Data Penelitian Teori Pelayanan Prima.....	116
15. Data Penelitian Angket Kepuasan Pelanggan .....	119
16. Tingkat Penguasaan Siswa Tentang Teori Pelayanan Prima .....	122
17. Data Pengetahuan Teori Pelayanan Prima .....	123
18. Data Kepuasan Pelanggan.....	124
19. Persamaan Regresi .....	125

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY