

**HUBUNGAN TEORI PELAYANAN PRIMA DENGAN  
KEPUASAN PELANGGAN PADA PENGELOLAAN  
USAHA RIAS SMK NEGERI 1 BERINGIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**



**Oleh**

**AGUSTINA BR DAMANIK**

**5133344034**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA RIAS  
JURUSAN PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

**2018**