

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun skripsi ini berjudul **”Hubungan Teori Pelayanan Prima dengan Kepuasan Pelanggan pada Pengelolaan Usaha SMK N I Beringin”**.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat nasehat, bimbingan, arahan kritik, dan saran dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dosen Pembimbing Skripsi Ibu Dra. Lina Pangaribuan, M.Pd yang telah banyak memberikan masukan yang bersifat membangun dari awal hingga akhir guna memperbaiki dan menyempurnakan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Harun Sitompul, M.Pd selaku Dekan Fakultas Teknik Unimed.
3. Ibu Dr. Hj. Rosnelli, M.Pd selaku wakil Dekan 1 Fakultas Teknik Unimed.
4. Ibu Dr. Dina Ampera, M.Si selaku ketua Jurusan PKK Fakultas Teknik Unimed
5. Ibu Dra. Siti Wahidah, M.Si selaku ketua Prodi Pendidikan Tata Rias Fakultas Teknik Unimed.
6. Ibu Dra. Armaini Rambe, M.Si sebagai Dosen Penguji Skripsi dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan masukan dan arahan.
7. Ibu Dra. Rohana Aritonang, M.Pd sebagai Dosen Penguji Skripsi yang telah banyak memberikan masukan dan arahan.

8. Ibu Dra. Sulistiawikarsih, M.Pd sebagai Dosen Penguji Skripsi yang telah banyak memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
9. Bapak Ilyas, M.Pd selaku kepala sekolah SMK Negeri 1 Beringin. dan Ibu Novika, S.Pd, selaku guru mata pelajaran pengelolaan usaha yang telah banyak membantu penulis dalam melaksanakan penelitian
10. Seluruh dosen-dosen Fakultas Teknik Unimed terkhusus kepada dosen-dosen PKK yang telah mengajarkan banyak ilmunya kepada penulis selama diperkuliahan.
11. Secara khusus orang tua penulis, Ayahanda Dekman Damanik dan Ibunda Rasini Tarigan yang memberikan dukungan moril dan material untuk penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman penulis Mariati Rofrida, Purnama Purba, Rosehanna Manik, Reza Ulina Nadia, Marta Dinata Siregar, Misna Deni, Danella Sinaga yang telah memberikan bantuan tenaga dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman yang mendukung seluruh Tata Rias angkatan 2013 yang telah membantu serta memotivasi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut serta memberikan bantuan dan sumbangan pikiran selama penulis menyelesaikan skripsi.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, kiranya Tuhan Yang Maha Esa dapat melimpahkan karunia-Nya kepada kita semua, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapapun yang membutuhkannya.

Medan, November 2017  
Penulis,

Agustina Br Damanik  
Nim. 5133344034



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY