

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kisi-Kisi Definisi Operasional.....	35
Tabel 4.1. Komposisi Penduduk Menurut Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2. Komposisi Penduduk Desa Sitingo II Berdasarkan Umur.....	41
Tabel 4.3. Katagori Jawaban Angket.....	42
Tabel 4.4. Tanggapan responden tentang kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi dalam memberikan Pelayanan Akta Kelahiran.....	43
Tabel 4.5. Tanggapan responden tentang prosedur pembutaan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi.....	45
Tabel 4.6. Tanggapan responden tentang persyaratan pembutaan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi.....	47
Tabel 4.7. Tanggapan responden tentang biaya pembutaan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi.....	48
Tabel 4.8. Tanggapan responden tentang pengalamannya pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi dalam melakukan sosialisasi pembuatan akat kelahiran.....	50
Tabel 4.9. Tanggapan responden tentang ketepatan waktu dalam penyelesaian Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi.....	51
Tabel 4.10. Tanggapan responden tentang kedisiplinan pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi dalam pembuatan akta kelahiran.....	52
Tabel 4.11. Tanggapan responden tentang pengkategorian pelayanan yang cepat dan tepat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi dalam pembuatan akta kelahiran.....	53
Tabel 4.12. Tanggapan responden tentang sikap petugas di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi dalam pembuatan akta kelahiran.....	54
Tabel 4.13. Tanggapan responden tentang penjelasan yang diberikan pegawai dalam menjelaskan prosedur pelayanan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi.....	55
Tabel 4.14. Tanggapan responden tentang keterampilan dan kemampuan pegawai dalam pelayanan pembuatan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi.....	56
Tabel 4.15. Tanggapan responden tentang kecermatan petugas dalam pelayanan pembuatan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi.....	57

Tabel 4.16. Tanggapan responden tentang sikap pegawai dalam memberikan pelayanan yang menunjukkan sikap yang mampu menumbuhkan kepercayaan dan keyakinan masyarakat terhadap kualitas pelayanan yang diberikan pelayanan pembuatan akta kelahiran di Dinas Kependudukan.....	58
Tabel 4.17. Tanggapan responden tentang kemampuan petugas dalam menjawab pertanyaan yang diajukan.....	60
Tabel 4.18. Tanggapan responden tentang keadilan petugas dalam memberikan pelayanan pembuatan akta kelahiran.....	61
Tabel 4.19. Tanggapan responden tentang sikap keramah-tamahan pegawai dalam pelayanan pembuatan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi.....	62
Tabel 4.20. Tanggapan responden tentang kemampuan petugas dalam memahami keinginan masyarakat dalam pelayanan pembuatan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi.....	63
Tabel 4.21. Tanggapan responden tentang kesan pegawai dalam memberikan pelayanan pembuatan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi.....	64
Tabel 4.22. Tanggapan responden tentang kelengkapan sarana dan prasarana pelayanan seperti parkir, mushalla, dan toilet di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi.....	65
Tabel 4.23. Tanggapan responden tentang ruang pelayanan (ruang tunggu) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi.....	66
Tabel 4.24. Tabulasi Jawaban Responden.....	67