

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Perumusan Masalah.....	5
E. Tujuan masalah.....	5
F. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Kerangka Teoritis	7
1. Kinerja	7
2. Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	12
3. SOP Akta Kelahiran.....	14
4. Pelayanan Publik.....	18

5. Menurut Undang- Undang 24 Tahun 2013 Tentang Adminstrasi Kependudukan	27
B. Kerangka Berfikir	29
BAB III METODEDE PENELITIAN.....	32
A. Lokasi Penelitian	32
B. Populasi dan sampel	33
1. Populasi.....	33
2. Sampel	33
C. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasiaonal.....	34
1. Variabel Penelitian.....	34
2. Definisi Operasional	34
D. Teknik Pengumpulan Data	35
5. Teknik Analisis Data	37
6. Sumber Data Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian.....	39
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	39
2. Kondisi Fisik Non Wilayah	40
B. Deskripsi Hasil Penelitian	42
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	73