

ABSTRAK

Nessy Tamara Naibaho. 3133111031. Analisis Kinerja Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Sebagai Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Menurut Undang-Undang No 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Dusun/Lingkungan IV Desa Sitinjo II Kec. Sitinjo Kab. Dairi)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja dinas kependudukan dan pencatatan sipil sebagai pelayanan pembuatan akta kelahiran di Kabupaten Dairi menurut UU No 24 Tahun 2013. Penelitian ini dilakukan di Dusun/Lingkungan IV Desa Sitinjo II Kecamatan Sitinjo Kabupaten Dairi. Adapun metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kuantitatif yaitu suatu cara atau metode yang menggambarkan keadaan atau objek dilapangan yang digunakan untuk memecahkan dan menjawab permasalahan yang dihadapi pada situasi sekarang. Adapun yang menjadi populasi yaitu seluruh masyarakat Dusun/Lingkungan IV Desa Sitinjo II Kecamatan Sitinjo Kabupaten Dairi yaitu 169 Kepala Keluarga (KK). Dari jumlah populasi tersebut diambil sampel sebanyak 25% yaitu 43 Kepala Keluarga (KK) dengan tehnik *Random Sampling*. Penelitian ini menggunakan variabel tunggal yaitu analisis kinerja dinas kependudukan dan pencatatan sipil sebagai pelayanan pembuatan akta kelahiran menurut Undang-Undang No 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket, wawancara dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja dari dinas kependudukan dan pencatatan sipil sebagai pelayanan pembuatan akta kelahiran di Kabupaten Dairi menurut UU No 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan disimpulkan tidak baik dalam melakukan pelayanan pembuatan akta kelahiran , hal itu terlihat dari jumlah presentasenya yaitu sebesar 35,93 % yang menyatakan tidak baik dalam memberikan pelayanan, baik dilihat dari prosedur, waktu, sikap pegawai, keadilan, loyalitas pegawai dan sarana dan prasarana .

Kata Kunci : kinerja, pelayanan publik, administrasi kependudukan