

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Rahardjo. 2011. *Manajemen Pemerintah Daerah*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineke Cipta.
- Bungin, Burhan M. 2008. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Harrison, Lisa. 2007. *Metedologi Penelitian Politik*. Jakarta : Prenada Media Group
- Kumorotomo, Wahyudi. 2002. *Etika Administrasi Negara*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Nawawi, Zaidan. 2013. *Manajemen Pemerintahan*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, Abdulkaldir. 2014. *Hukum Perdata Indonesia*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Ridwan, Juniarso.2011. *Hukum Administrasi Negara Dan Kebijakan Layanan Publik*. Jakarta. Sinar Grafika.
- Sabaruddin, Abdul. 2015. *Manajemen Kolaborasi Dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sinambela, Poltak dkk. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan (pendekatan kualitatif, kuantitatif dan R &D)*. Bandung: CV ALFABETA.
- Sugiono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan (pendekatan kualitatif, kuantitatif dan R &D)*. Bandung: CV ALFABETA.
- Sutedi, Andrian. 2010. *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*. Jakarta : Grafika.
- Victor Dan Cormentya, 1991. *Aspek Hukum Akta Catatan Sipil Di Indonesia*.

Jakarta: Sinar Grafika

- Wardiyanto, Bintoro. 2010. *Revitalisasi Administrasi Negara (Reformasi Birokrasi dan e-Governance)*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Wasistiono, Sadu, 2002. *Pengelolaan Sektor Perhubungan Dalam Rangka Penyelenggaraan Otonomi Daerah*. Bandung: Fokus Media.
- Wibawa, Samodra. 2009. *Administrasi Negara Isu Isu Kontemporer*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Widodo, Joko. 2006. *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja*. Malang: PT. Bayumedia
- Yudhoyono, Bambang. 2001. *Otonomi Daerah*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.

### **Jurnal Online**

- Rohman, Fatkhur. 2015. “Impementasi kebijakan pelayanan administrasi kependudukan terpadu” dalam jurnal administrasi public, Volume 1, No. 5. Hal 962-971)
- Santoso, Anggi. 2015. “Kualitas pelayanan publik dalam pembuatan akte kelahiran pada dinas kependudukan dan cattaan sipil kabupaten jember” dalam jurnal ilmu administrasi Negara universitas jember. Volume. I, Nomer 1, Hal 1-16.
- Puspitasari, Lili dkk. 2015. “Upaya Peningkatan pelayanan akta kelahiran di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten sidoarjo” dalam jurnal administrasi public. Volume 1, Nomer 2, hal 231-237.
- Mutmainah. 2014. “Pelayanan prima dalam pembuatan akta kelahiran di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota samarinda” dalam jurnal administrasi Negara. Volume 3, Nomer 2: 572-586.
- Nazarudin, Muhammad. 2015. “Studi Efektivitas Pembuatan Akta kelahiran di kantor dinas kependudukan dan catatan sipil kabupaten berbau” dalam jurnal administrasi Negara, Volume 3 Nomer 1: 285-296. ISSN 0000-0000.

Uliarta, Natalia.2015. “Kualitas pelayanan akta kelahiran pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten landak” dalam jurnal S1 Ilmu Pemerintahan. Volume 4 Nomer 1 edisi maret.

### **Undang Undang**

Undang-Undang No. 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

ketetapan Mentri Perdayagunaan Aparatur Negara No.63/KEP/M.PAN/7/2003

Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Publik

### **Artikel Online dan Website**

([bappeda.bantenprov.go.id/upload/HIBAH/2015/Profil%20Anak%202014.pdf](http://bappeda.bantenprov.go.id/upload/HIBAH/2015/Profil%20Anak%202014.pdf), diakses senin, 20 Maret 2017)

(<https://m.tempo.co/read/news/2015/05/01/063662608/separuh-anak-indonesia-tidak-memiliki-akte-kelahiran>, diakses senin, 20 Maret 2017).

(<http://disdukcapil.pemkomedan.go.id/content/2013/11/Persyaratan+Pengurusan+Akte+Kelahiran.html>, diakses pada 20 maret 2017)

([http://dairikab.go.id/p/sop-administrasi-kependudukan\\_01.html](http://dairikab.go.id/p/sop-administrasi-kependudukan_01.html), diakses pada 20 maret 2017),