

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian di atas dan hasil-hasil temuan peneliti yang telah dilakukan dalam penelitian ini maka dapat diperoleh beberapa kesimpulan yaitu:

1. Kendala yang dihadapi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Dairi ialah kekurangan jumlah dari pegawai dalam mengemban tugas pembuatan akta kelahiran dan kualitas dari pegawai. Namun, kesadaran dan kemauan masyarakat juga menjadi kendala yang dihadapi. Salah satunya ketidakpedulian masyarakat atas nama yang tertera di akta, jika sudah salah akan sulit untuk memperbaikinya. Hal seperti itulah akan memperlama waktu penerbitan akta kelahiran.
2. Analisis Kinerja Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Sebagai Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Menurut Undang-Undang No 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Dairi dari hasil presentasi responden, observasi dan wawancara memiliki kinerja yang tidak baik. Hal ini disebabkan masih rendahnya loyalitas pegawai dalam memberikan pelayanan, prosedur yang terlalu sulit bagi masyarakat dan juga sikap dan cara pegawai yang kurang baik pemicu ketidakbaikan dalam pelayanan. Kinerja dilihat dari hasil akhirnya, tetapi terlihat masih banyak yang belum mempunyai akta kelahiran di Dairi. Lamanya penerbitan akta kelahiran sebagai pemicu tidak baiknya suatu pelayanan. Presentase masyarakat terkait ketidakbaikan dalam pelayanan pembuatan

akta kelahiran di Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil yaitu sebesar 35,93% rata-rata yang menjawab tidak baik. Dari hasil evaluasi kinerja menurut Adisasmita, skala pengukuran kurang dari 55 dan dikatakan evaluasi kinerja dalam suatu instansi kurang sangat kurang baik.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas maka sebagai tindak lanjut dari penelitian ini, maka disarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yaitu lebih meningkatkan kinerjanya melalui pelayanan. Suatu instansi yang mengemban tugas dalam memberikan pelayanan haruslah memiliki pegawai yang sifat dan loyalitas tinggi, tanpa membedakan satu sama lain. Karena keadilan begitu penting, meningkatkan kualitas pegawai dan kuantitas pegawai dalam pembuatan akta kelahiran.
2. Bagi masyarakat harus meningkatkan kesadaran dan kemautauan dalam setiap dokumen yang berfungsi sebagai arsip pribadi.