

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kerangka Teori.....	9
2.1.1 Hak Sehat	9
2.1.1.1 Pengertian Hak	9
2.1.1.2 Hak Sehat Sebagai HAM	10
2.1.2 Pasien	14
2.1.2.1 Pengertian Pasien	14
2.1.2.2 Hak Pasien.....	15
2.1.2.3 Kepuasan Pasien.....	17
2.1.3 Rumah Sakit Sebagai Lembaga Pelayanan Publik	19
2.1.3.1 Pengertian Rumah Sakit	19
2.1.3.2 Misi dan Fungsi Rumah Sakit	20
2.1.3.3 Rumah Sakit Sebagai Pelayan Publik	22
2.1.3.4 Fasilitas dan Pelayanan Rumah Sakit.....	23
2.2 Kerangka Berpikir	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Lokasi Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sampel	32
3.2.1 Populasi.....	32

3.2.2	Sampel.....	32
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
3.3.1	Definisi Penelitian.....	33
3.3.2	Definisi Operasional.....	33
3.4	Teknik Mengumpulkan Data.....	33
3.4.1	Observasi.....	34
3.4.2	Wawancara.....	34
3.4.3	Dokumentasi	35
3.5	Teknik Analisis Data	36
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1	RSUD Tarutung Kabupaten Tapanuli Utara	37
4.1.1	Letak RSUD Tarutung	37
4.1.2	Tenaga Kerja di RSUD Tarutung.....	39
4.1.3	Sarana dan Prasarana di RSUD Tarutung	41
4.1.4	Pelayanan di RSUD Tarutung.....	42
4.2	Perlindungan Hak-Hak Pasien di RSUD Tarutung Menurut UU Rumah Sakit Error! Bookmark not defined.	
4.3	Kepuasan Pasien di RSUD Tarutung	62
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
Sumber Buku.....		69
Sumber Jurnal		70
Sumber Skripsi		71
Peraturan Perundang-undangan		71
Website.....		71
LAMPIRAN.....		72