ABSTRAK

Santa Oktavia Lubis. NIM. 3133111047. "Perlindungan Hak-Hak Pasien Menurut Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit (Studi Kasus Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung Kabupaten Tapanuli Utara)".
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya pelayanan perlindungan hak-hak pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung Kabupaten Tapanuli Utara dengan berlandaskan Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009tentang Rumah Sakit. Untuk memperoleh data tersebut penulis menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Data diperoleh dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Lokasi penelitian berada di Kecamatan Tarutung Kabupaten Tapanuli Utara. Hasil dari penelitian ini adalah: 1) Perlindungan hak pasien di RSUD Tarutung dilakukan dengan berlandaskan pada UU Rumah Sakit Pasal 32 yang terdiri atas 18 jenis hak pasien. 2) Upaya perlindungan hak-hak pasien di RSUD Tarutung tampak dari bentuk pelayanan pihak rumah sakit terhadap seluruh pasien baik pasien rawat jalan maupun pasien rawat inapPelayanan yang dimaksud terdiri atas pelayanan medis dan pelayanan administratif. Hasil penelitian dilapangan menunjukkan bahwa perlindungan hak-hak pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung dikatakan baik dan pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung memberikan kepuasan terhadap pasien.

Kata kunci:

RSUD Tarutung, hak, pasien