

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Aditama, TY. (2006). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: UI Press.
- Ali, Mohammad. (2014). *Memahami Riset Perilaku Dan Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, Suharsini. (2006.) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Penerbit Rineke Cipta.
- Ashoka Indonesia Seri Inovasi. (2001). *Berjuang Meraih Hak Sehat*. Bandung: Ashoka Indonesia.
- Azwar, Asrul. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Lumenta, Benyamin. (1988). *Pelayanan Medis, Citra, Konflik dan Harapan*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Mardalis. (2009). *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Penerbit PT Remaja Rosdakarya.
- Muninjaya, Gde. (2011). *Manajemen Mutu Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran.
- Pohan, Imbalo S. (2004). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Sabarguna, Boy S. dan Agus Rubaya. (2011). *Sanitasi Lingkungan dan Bangunan Pendukung Kepuasan Pasien Rumah Sakit*. Jakarta: Penerbit Salemba Medika.
- Siregar, Charles J.P. (2003). *Farmasi Rumah Sakit Teori & Praktek*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Suryana. (2010). *Metodologi Penelitian Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Bahan Ajar Perkuliahan*. Universitas Pendidikan Indonesia.

Ta'adi. (2012). *Hukum Kesehatan: Sanksi & Motivasi Bagi Perawat*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.

Sumber Jurnal

Esa, Yusti. (2013). "Pembentukan Karakter Peserta Didik Melalui Penyelenggaraan Kantin Kejujuran di SD Negeri 3 Purwodadi". E-Journal Universitas Negeri Yogyakarta. Vol II.
<http://eprints.uny.ac.id/14815/> diakses 11 Februari pukul 11:27 WIB.

Hidayat, Wahyu. (2015). "Studi Tentang Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Long Ikis Kabupaten Paser". Jurnal Ilmu Pemerintahan Vol 3 No. 4 (online) ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id diakses pada 20 Desember 2016 pukul 13.00 WIB.

Maliangga, Jendri. (2013). "Hak Informed Consent Sebagai Hak Asasi Manusia". Jurnal Lex et Societatis Vol 1 No. 4 (online) diakses pada 14 Februari 2017 pukul 15:55 WIB.
<http://download.portalgaruda.org/article.php?article=141214&val=5801>

Maulana, Surya dkk. (2013). "Evaluasi Penyediaan Layanan Kesehatan di Daerah Pemekaran Dengan Metode CIPP". Jurnal Wacana. Vol 16 No 4. (online) <http://wacana.ub.ac.id/index.php/wacana/article/viewFile/293/268> diakses pada 9 Februari 2017 pukul 11:18 WIB.

Sudrajat, Diwa Agus dkk. (2008). "Pemenuhan Hak Hak Pasien di Sebuah Rumah Sakit di Jakarta". Jurnal Keperawatan Indonesia Vol 12 No. 2. (online) <http://jki.ui.ac.id/index.php/jki/article/view/203> diakses pada 7 Februari 2017 pukul 12:57 WIB.

Siregar, Elizabeth dan Arrie Budhiartie. (2013) "Perlindungan Hukum Hak-Hak Pasien Dalam Transaksi Terapeutik". Majalah Hukum Forum Akademika. (online) online-journal.unja.ac.id diakses pada 7 Februari 2017 pukul 13.45 WIB

Sumber Skripsi

Apriani, Munica. (2011). *Analisis Pengaruh Fasilitas, Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Minat Mereferensikan*. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.

(online) <http://eprints.undip.ac.id/29246/1/Skripsi002.pdf>
diakses pada 7 Februari 2017 pukul 13.38 WIB.

Situmorang, Dolung MG (2012). *Perkembangan Rumah Sakit Umum Daerah Tarutung (1952-2000) di Kabupaten Tapanuli Utara*. Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Medan.

Peraturan Perundang-undangan

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/Menkes/Per/III/2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 69 Tahun 2014 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien.

Undang Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang Undang Republik Indonesia No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.

Undang Undang Republik Indonesia No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.

Universal Declaration of Human Rights A/RES/217/10 December 1948.

Medical World Association AdoptedDeclaration of Lisbon 1981: The Rights of Patients.2005.

Website

Laman resmi RSU Tarutung :*rsud-tarutung.web.id*