

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di RSUD Tarutung maka peneliti dapat membuat kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelayanan yang diberikan seluruh tenaga kerja di RSUD Tarutung baik pelayanan medis maupun pelayanan administratif tidak mengabaikan hak-hak pasien yang terdapat dalam UU Rumah sakit Pasal 32 sebanyak 18 poin. Seluruh tenaga kerja yang ada di RSUD Tarutung memberi pelayanan dengan baik dan memenuhi kebutuhan pasien tanpa membedakan status sosial-ekonomi pasien. Pelayanan diberikan sesuai dengan kebutuhan penanganan penyakit yang diderita pasien dan perawatan diberikan sesuai dengan kelas perawatan untuk pasien rawat inap.
2. Kepuasan pasien diukur dari beberapa aspek yang dijadikan pedoman. Terpenuhinya aspek-aspek tersebut dapat menggambarkan kepuasan pasien terhadap pelayanan yang diterima di RSUD Tarutung. Data yang diperoleh dari hasil penelitian di lapangan menunjukkan bahwa pasien di RSUD Tarutung puas terhadap pelayanan yang diperoleh.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan rangkaian simpulan di atas, saran yang dapat disampaikan mengenai perlindungan hak-hak pasien di RSUD Tarutung sebagai berikut:

1. Kepada Pemerintah Daerah Kabupaten Tapanuli Utara untuk menambah jumlah dokter di RSUD Tarutung khususnya dokter spesialis. Mengingat jumlah masyarakat Kabupaten Tapanuli Utara yang cukup banyak dan mengingat RSUD Tarutung merupakan satu-satunya rumah sakit di Kabupaten Tapanuli Utara dan juga merupakan pusat rujukan seluruh puskesmas di Kabupaten Tapanuli Utara. Jumlah dokter yang terbatas dapat menjadi hal penghalang dalam memberi pelayanan kepada pasien.
2. Kepada pimpinan RSUD Tarutung untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan yang sudah baik di mata masyarakat Kabupaten Tapanuli Utara dan masyarakat diluar Kabupaten Tapanuli Utara.
3. Kepada masyarakat sebagai konsumen rumah sakit agar dapat memahami hak-hak pasien yang diatur dalam UU Rumah Sakit dan harus didapatkan dari pelayanan di rumah sakit. Selain untuk memahaminya, hal ini juga membantu pasien untuk terhindar dari tindakan pelayanan yang dapat merugikan.