

ABSTRAK

ANGELICA FAJAR PITALOKA. 3133111004. KUALITAS PERSONAL KEPALA DESA HELVETIA KECAMATAN SUNGGAL KABUPATEN DELI SERDANG.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Kualitas Personal Kepala Desa Helvetia Kecamatan Sunggal Kabupaten Deli Serdang. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif, dimana disajikan dalam bentuk observasi dan penyebaran angket. Yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh masyarakat Desa Helvetia yaitu 4.462 Kepala Keluarga yang terdiri dari 8 Dusun. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik *Purposive Sampling*, teknik sampling ini didasarkan atas tujuan tertentu dengan memperhatikan dan mempertimbangkan ketersediaan tenaga peneliti, waktu, dan objek yang akan diteliti atau sumber data yang sangat luas maka pengambilan sampel adalah dengan kategori penentuan sampel yaitu Dusun I dengan jumlah warga terkecil 392 KK dan Dusun VI dengan jumlah warga terbesar 720 KK, dengan mengambil 10% dari masing-masing sampel yaitu Dusun I sebanyak 39 KK dan Dusun VI sebanyak 72 KK, sehingga sampel yang digunakan sebanyak 111 Kepala Keluarga. Teknik analisis yang penulis gunakan dalam penelitian ini dengan cara menguraikan menurut presentase atau dijabarkan melalui table-table frekuensi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas personal seorang Kepala Desa Helvetia Kecamatan Sunggal Kabupaten Deli Serdang sudah cukup baik, hal ini dapat dilihat dari hasil penelitian yang menunjukkan bahwa indikator kualitas personal diantaranya kompetensi (pengetahuan dan skill) 91,25%, empati 83,33%, integritas 73,66%, tegas 89,66% dan wibawa 93,5% dengan total rata-rata 86,28% masyarakat mengatakan bahwa Kepala Desa Helvetia ini memiliki kualitas personal yang baik di dalam dirinya sehingga mampu dan cukup berhasil dalam mewujudkan dan menciptakan kepercayaan masyarakat terhadap sosok Kepala Desanya melalui hasil kinerjanya.

Kata Kunci : *Kualitas, Kualitas Personal, Kepala Desa*