STRATEGI PENINGKATAN MUTU PELAYANAN PEMBELAJARAN DI LINGKUNGAN SEKOLAH MENENGAH ATAS

(Studi Kasus Upaya Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Pembelajaran di SMA Negeri 4 Medan)

TESIS

Oleh :

DARWIN SIREGAR
NIM : 061188130031

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Magister Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan

PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
MEDAN
2010

STRATEGI PENINGKATAN MUTU PELAYANAN PEMBELAJARAN DI LINGKUNGAN SEKOLAH MENENGAH ATAS

(Studi Kasus Upaya Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Pembelajaran di SMA Negeri 4 Medan)

TESIS

Oleh :
Darwin Siregar
NIM : 061188130031

Telah Dipertahankan di depan Panitia Ujian Tesis pada Tanggal 04 Maret 2010 dan Dinyatakan Telah Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan

Medan, 04 Maret 2010

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing I

Prof. DR. Ibnu Hajar Damanik, M.Si.
NIP : 19630520 198703 1 004

Pembimbing II

Prof. DR. Khairil Ansari, MPd
NIP : 19630910 198803 1 002

Ketua Program Studi
Administrtasi Pendidikan

Prof. DR.H.Syaiful Sagala ,M.Pd
NIP : 19580509 198611 1 001

Direktur Program Pascasarjana
Universitas Negeri Medan

Prof. DR. Belferik Manullang
NIP : 19471015 197912 1 001

PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
UJIAN TESIS MAGISTER PENDIDIKAN

NO. NAMA	TANDA TANGAN
1. Prof. DR. Ibnu Hajar Damanik,M.Si. NIP: 19630520 198703 1 004 (Ketua)	.....
2. Prof. DR. Khairil Ansari,MPd. NIP: 19630910 198803 1 002 (Sekretaris)	.....
3. Prof. DR. Siman Nurhadi,M.Pd. NIP : 19550108 198303 1 007 (Anggota)	.....
4. Prof. DR. Julaga Situmorang, M.Pd. NIP : 19510820 197803 1 002 (Anggota)	.....
5. Prof. DR. H. Syaiful Sagala , M.Pd. NIP : 19580509 198611 1 001 (Anggota)	.....

Nama Mahasiswa : Darwin Siregar
Nim : 061188130031
Tanggal Lulus : 04 Maret 2010

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan lindungannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Judul tesis ini adalah Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Pembelajaran di Lingkungan Sekolah Menengah Atas (Studi Kasus Upaya-Upaya Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan di SMA Negeri 4 Medan).

Tesis ini dilandasi dengan upaya-upaya Kepala Sekolah dalam meningkatkan kualitas pendidikan. Kepala Sekolah dalam melaksanakan tugas sehari-hari yang sangat kompleks dari pengelolaan sumber daya baik ketenagaan, sarana prasarana serta keuangan, proses belajar mengajar, pengelolaan lingkungan sekolah dan berbagai kegiatan lainnya, baik yang menyangkut di dalam sekolah maupun di luar sekolah.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan bimbingan, dan doa restu yang sangat berharga dari berbagai pihak. Sekaitan dengan itu penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. DR. Ibnu Hajar Damanik,M.Si., sebagai Pembimbing I.
2. Prof. DR. Khairil Ansari,MPd., sebagai Pembimbing II.
3. Prof. DR. H. Syaiful Sagala, M.Pd., sebagai narasumber dan sekaligus Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana.
4. Prof. DR. Siman Nurhadi,M.Pd., sebagai narasumber.
5. Prof. DR. Julaga Situmorang, M.Pd.,sebagai narasumber.
6. Drs. Yasaratodo Wau, M.Pd.,sebagai sekretaris Program Studi Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana.
7. Prof. DR. Belferik Manullang, selaku Direktur Sekolah Pascasarjana.
8. Bapak dan Ibu yang tidak tersebutkan namanya satu persatu, selaku Dosen Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Medan.
9. Bapak Drs. Nolong Samura, M.Sc, selaku Kepala Sekolah SMA Negeri 4 Medan dan sekaligus tempat mengambil data untuk penelitian.
10. Rekan-rekan mahasiswa Program Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Angkatan XI, yang telah memberikan dorongan dan doa bagi penulis.

Secara khusus penulis sampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada seluruh keluarga, terutama kepada istri tercinta Dra. Diana Sabaria Tampubolon dan anandaku tersayang Wina Rihanna Vininta Uli Rohana Siregar yang setia dan penuh kasih sayang mendampingi dan mendukung serta mendoakan penulis sehingga dapat menyelesaikan studi pada Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Medan.

Penulis menyadari masih banyak kelemahan dalam penulisan tesis ini, untuk itu penulis berharap kritik dan saran sehingga pemahaman penulisan semakin meningkat di karya-karya tulis berikutnya.

Medan, 04 Maret 2010
Penulis,

Darwin Siregar

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
UNIMED