ABSTRAK

Darwin Siregar. Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Pembelajaran di Lingkungan Sekolah Menengah Atas (Studi Kasus Upaya-Upaya Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Pembelajaran di SMA Negeri 4 Medan. Tesis, Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Medan 2009.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai upaya kepala sekolah dalam meningkatkan kualitas pendidikan dalam hal kepemimpinannya yang utama ditelaah, kemudian diidentifikasikan melalui deskripsi, sedangkan yang dianalisis mengenai upaya kepala sekolah dalam membina,membimbing,memotivasi bawahannya, dan mengelola sekolah untuk meningkatkan kualitas layanan pembelajaran khususnya di SMA Negeri 4 Medan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif kualitatif dimana peneliti sendiri menggali data dan informasi secara langsung dari narasumber yang representatif. Adapun yang menjadi subjek utama adalah kepala sekolah, wakil kepala sekolah, para guru, pegawai dan penunjang yang berada di lingkungannya. Data yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dan studi dokoumentasi. Data yang terkumpul dianalisis dalam melaksanakan tugasnya kemudian kebenaran data yang dikumpulkan dengan pengujian kredibilitas (validitas internal), transferabilitas (validitas eksternal), dan dependabilitas (realibilitas).

Rumusan masalah penelitian yang diungkapkan, 1) Bagaimanakah upaya kepala sekolah mengelolah sarana dan prasarana untuk meningkatkan mutu pelayanan pembelajaran, 2) bagaimanakah upaya kepala sekolah dalam membina, membimbing, dan memotivasi bawahanya untuk meningkatkan mutu pelayanan pembelajaran, dan 3) Bagaimanakah upaya kepala sekolah menerapkan kurikulum untuk meningkatkan mutu pelayanan pembelajaran

Hasil penelitian ini menunjukkan : (1) Upaya kepala sekolah mengelola sarana dan prasarana untuk meningkatkan mutu pelayanan pembelajaran, dengan cara : Perencanaan, Pengadaan (perpustakaan, laboratorium IPA, olahraga dan seni, laboratorium komputer,komputer, Lap top/infokus,internet, dan printer) , Penyaluran atau Pendayagunaan, Pemeliharaan dan Pelaporan terhadap seluruh sarana prasarana sekolah (2) Upaya yang dilakukan kepala sekolah dalam membina, membimbing, dan memotivasi bawahannya untuk meningkatkan mutu pelayanan pembelajaran, dengan cara :membina dan membimbing para bawahannya khususnya guru dengan cara mengadakan supervisi pengajaran, Melakukan teguran, kritikan, maupun saran untuk berbuat lebih baik dalam melaksanakan tugas, Kesadaran untuk melakukan kegiatan sesuai dengan tugas yang menjadi tanggung jawabnya, dan memberikan saran dan memotivasi pada bawahan untuk meningkatkan kemampuan dalam mengajar,dan (3) Upaya kepala sekolah menerapkan kurikulum untuk meningkatkan layanan pembelajaran, dengan cara: Penetapan guru-guru mengajar sesuai dengan keahliannya, Pembuatan perangkat pembelajaran,meningkatkan dan mengembangkan pengalaman mengajar guru-guru melauli; penataran-penataran bidang studi, pelatihan, lokakarya, pertemuan MGMP, mengoperasikan Lap top dalam pelaksanaan pembelajaran, dan program pertemuan rutin.

ABSTRACT

Darwin Siregar. Strategy of Improving the Learning Service Quality of Senior High School Setting (A Case Study of Efforts of the Headmaster for Improvement of Learning Service Quality of SMA Negeri 4 Medan. A Thesis. Postgraduate School of State University Medan, 2009

The present study intends to get a real description of the efforts made by the Headmaster for improvement of education quality in the leadership as a priority in the assessment, and then identified through a description whereas the efforts made of the headmaster are analyzed for guiding, directing, motivating the subordinates and managing the school for improvement of the learning service quality especially at SMA Negeri 4 Medan.

The present study was a qualitative survey using a descriptive qualitative method in which the researcher explored the data and information directly from the representative informants. The main subjects of the study included headmaster, vice headmaster, teachers, officials and the supporting staff in the setting. The data were collected by observation, interview, and documentary study. The collected data were analyzed for performance and validity by credibility test (internal validity), transferability (external validity) and dependability (reliability).

The problems of the study were defined as follow : 1). How the efforts of the headmaster to manage the facility and infrastructure for improvement of learning service quality, 2). How the efforts of the headmaster of guiding, directing, motivating the subordinates and managing the school for improvement of the learning service quality

The result of the study showed that :1). The efforts made by the headmaster to manage the facility and infrastructure for improvement of learning service quality included : planning, supply (library, Exact Science laboratory, sport and art, computer laboratory, computer, laptop / infocus, internet, and printer), distribution and utility, maintenance and report of all the facilities, 2). The efforts made by the headmaster for guiding, directing, motivating the subordinates and managing the school for improvement of the learning service quality included supervision of teaching, giving reprimand, criticism, and suggestion for getting better behavior and attitude in implementing he job, awareness of making any activity according to the job and giving suggestion and motivation for the subordinates for improvement of their capability in teaching, and 3) the efforts made by the headmaster in implementing the curriculum for improvement of learning service quality included: determination of the teachers according to their individual skills, preparation of learning facility, improving and developing the teaching experiences of the teaches, trainings in study field, seminar, workshop, meeting of MGMP, operating laptop in learning and routine programs.