

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGHANTAR | ii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | viii |
| DAFTAR DIAGRAM..... | ix |
| DAFTAR BAGAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 4 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 5 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II KAJIAN TEORITIS..... | 7 |
| 2.1 Kerangka Teoritis..... | 7 |
| a. Kepedulian Sosial | 7 |
| 1) Pengertian Kepedulian | 7 |
| 2) Pengertian Kepedulian Sosial | 8 |
| 3) Karakteristik Perilaku Kepedulian Sosial | 9 |
| 4) Jenis-Jenis Kepedulian Sosial | 21 |
| 5) Bentuk Kepedulian Sosial..... | 21 |
| 6) Faktor Penghambat Kepedulian Sosial | 22 |
| b. Layanan Penguasaan Konten..... | 22 |
| 1) Pengertian Layanan Penguasaan Konten..... | 22 |
| 2) Tujuan Layanan Penguasaan Konten..... | 23 |
| 3) Fungsi Layanan Penguasaan Konten | 24 |

| | |
|---|-----------|
| 4) Asas-Asas Layanan Penguasaan Konten | 25 |
| 5) Pendekatan Layanan Penguasaan Konten | 26 |
| 6) Operasionalisasi Layanan Penguasaan Konten | 27 |
| 2.2 Kerangka Konseptual | 29 |
| 2.3 Hipotesis..... | 31 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 32 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 32 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 33 |
| 3.3 Operasional Variabel Penelitian..... | 34 |
| 3.4 Kontrol Varian | 35 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 37 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 41 |
| 3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian | 43 |
| BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN | 44 |
| A. Deskripsi penelitian | 44 |
| B. Gambaran umum lokasi penelitian | 44 |
| C. Persiapan Penelitian | 45 |
| D. Pelaksanaan Penelitian..... | 45 |
| E. Hasil Uji Validitas..... | 46 |
| F. Hasil Uji Reliabilitas..... | 48 |
| G. Deskripsi data hasil penelitian | 48 |
| H. Uji Hipotesis | 53 |
| I. Pembahasan penelitian | 53 |
| BAB V | 57 |
| A. Kesimpulan | 57 |
| B. Saran | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | 59 |