

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Pembatasan Masalah.....	6
1.4. Rumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	7
BAB II : KAJIAN TEORI.....	9
2.1. Kerangka Teoritis	9
a. Kecemasan Dalam Berkomunikasi	9
1. Pengertian Kecemasan	9
2. Pengertian Komunikasi	10
3. Pengertian Kecemasan Berkomunikasi	11
4. Ciri-ciri Kecemasan Dalam Berkomunikasi	12
5. Faktor Penyebab Kecemasan Dalam Berkomunikasi	14
6. Faktor Yang Dapat Mengurangi Kecemasan Berkomunikasi	16
7. Tipe-Tipe Dari Kecemasan Berkomunikasi	17
b. Layanan Konseling Kelompok.....	18
1. Pengertian Bimbingan Dan Konseling	18
2. Pengertian Konseling Kelompok	19
3. Tujuan Konseling Kelompok	21
4. Kekuatan Konseling Kelompok	23
5. Kelemahan Konseling Kelompok	26
6. Faktor Yang Mempengaruhi Konseling Kelompok	27
7. Tahap Konseling Kelompok	29
2.2. Kerangka Konseptual.....	35
2.3. Hipotesis Penelitian	36

BAB III : METODE PENELITIAN	37
3.1. Metode dan Desain Penelitian.....	37
3.2. Populasi dan Sampel.....	38
3.3. Defenisi Operasional Variabel.....	39
3.4. Langkah-langkah Penelitian	39
3.5. Teknik Pengumpulan Data	40
3.6. Instrumen Pengumpulan Data.....	43
a. Uji Validitas	45
b. Uji Reabilitas.....	45
3.7. Teknik Analisis Data	46
3.8. Lokasi dan Waktu Penelitian	47
BAB IV : HASIL PENELIITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Persiapan Penelitian.....	49
4.2. Pelaksanaan Penelitian.....	49
4.3. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	51
4.4. Hasil Uji Coba Intrumen.....	52
4.5. Deskripsi Data Hasil Penelitian	53
4.6. Pengujian Hipotesis	57
4.7. Pembahasan Penelitian	58
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	61
5.2. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	73

