

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Pembatasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kerangka Teori.....	10
2.1.1 Komunikasi	10
A. Pengertian Komunikasi	10
B. Level dalam Komunikasi	10
C. Elemen Proses Komunikasi.....	12
D. Macam-macam Komunikasi	13
E. Fungsi Komunikasi	13
F. Jenis-jenis Komunikasi	16
2.1.2 Komunikasi Interpersonal	17
A. Pengertian Komunikasi Interpersonal	17
B. Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal.....	18
C. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal	20
D. Karakteristik Komunikasi Interpersonal	21
E. Tujuan Komunikasi Interpersonal	25
F. Fungsi Komunikasi Interpersonal	28

2.1.3 Hakikat Bimbingan dan Konseling	31
A. Pengertian Bimbingan dan Konseling	31
B. Tujuan Bimbingan dan Konseling	33
C. Fungsi Bimbingan dan Konseling	33
D. Jenis-jenis Layanan Bimbingan dan Konseling	35
E. Program Bimbingan Konseling Pribadi Sosial	36
F. Komponen Layanan Bimbingan dan Konseling	37
G. Tahap-tahap Pelaksanaan Program	38
H. Penilaian Program Bimbingan dan Konseling	39
2.2 Kerangka Konseptual	41
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Populasi Dan Sampel	45
3.2.1 Populasi	45
3.2.2 Sampel	46
3.3 Operasional Variabel Penelitian	47
3.3.1 Variabel Penelitian	47
3.3.2 Defenisi Operasional	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data	49
A. Validitas Tes	51
B. Reliabilitas Tes	52
3.5 Teknik Analisis Data	53
3.5.1 Pengolahan Skor	53
3.5.2 Kategorisasi Data	54
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	55
BAB IV HASIL PENELITIAN	56
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
4.2 Persiapan Penelitian	59
4.2.1 Persiapan Administrasi	59
4.2.2 Persiapan Alat Ukur	59
4.2.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	60

A. Hasil Uji Validitas	60
B. Hasil Uji Reliabilitas.....	62
4.3 Pelaksanaan Penelitian.....	62
4.4 Deskriptif Hasil Penelitian	64
4.4.1 Gambaran Umum K. Iterpersonal Siswa Kels XI SMA N 8 Medan	64
4.4.2 Gambaran Umum K. Iterpersonal Siswa Kels XI SMA N 8 Medan Ditinjau Dari Variabel Jenis Kelamin.....	67
4.4.3 Gambaran Umum K. Iterpersonal Siswa Kels XI SMA N 8 Medan Ditinjau Dari Variabel Jurusan	68
4.4.4 Gambaran Umum Rancangan Pogram Bimbingan dan Konseling Berdasarkan K. Interpersonal Siswa Kelas XI SMA N 8 Medan	70
4.5 Pembahasan.....	73
4.5.1 Gambaran Umum K. Iterpersonal Siswa Kels XI SMA N 8 Medan	73
4.5.2 Gambaran Umum K. Iterpersonal Siswa Kels XI SMA N 8 Medan Ditinjau Dari Variabel Jenis Kelamin.....	75
4.5.3 Gambaran Umum K. Iterpersonal Siswa Kels XI SMA N 8 Medan Ditinjau Dari Variabel Jurusan	76
4.5.4 Rancangan Program Bimbingan dan Konseling Berdasarkan K. Iterpersonal Siswa Kels XI SMA N 8 Medan	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	88