

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pada hasil penelitian yang berjudul "Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas XI SMA Negeri 8 Medan dan Implikasinya terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling" ditarik kesimpulan bahwa :

1. Komunikasi Interpersonal siswa kelas XI SMA Negeri 8 Medan secara umum memiliki tingkat komunikasi interpersonal pada kategori tinggi atau baik. Artinya, secara rata-rata siswa telah mencapai tingkat komunikasi interpersonal yang sudah maksimal yaitu sebanyak (51%). Hal ini dapat ditandai dengan arus komunikasi yang baik antara satu dengan yang lainnya sehingga dapat bertukar informasi dan saling mempengaruhi.
2. Kondisi komunikasi interpersonal yang dimiliki siswa kelas XI SMA Negeri 8 Medan termasuk pada kategori baik namun masih ada yang berada pada kategori yang cukup baik dengan persentase 25%. Artinya sebagian siswa cukup mampu untuk menyelesaikan semua tujuan komunikasi interpersonal yaitu memberi pesan, menerima pesan, menyaring gangguan serta mencerna konteks isi pesan yang sedang dibicarakan.
3. Hasil penelitian juga menunjukkan komunikasi interpersonal perempuan lebih tinggi dibanding dengan laki-laki. Hal ini

dibuktikan dengan hasil persentase komunikasi interpersonal 56% dan laki-laki 46%. Begitu juga dengan komunikasi interpersonal karir yang dimana jurusan IPS lebih tinggi daripada komunikasi interpersonal jurusan IPA. Hal ini dibuktikan dengan persentase jurusan IPS yaitu 56% dan IPA 50%.

4. Implikasi penelitian disusun dalam program bimbingan pribadi sosial. Program bimbingan pribadi sosial yang disusun meliputi komponen, rasional, deskripsi kebutuhan, tujuan layanan, sasaran layanan, pengembangan tema, media dan alat pendukung, tahap atau langkah implementasi program serta evaluasi sebagai upaya mengembangkan komunikasi interpersonal siswa.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan mengenai komunikasi interpersonal siswa, berikut ini dikemukakan beberapa saran:

1. Bagi Siswa Secara Umum

Siswa juga perlu meningkatkan komunikasi interpersonal yang berada pada kategori sedang, dengan cara melakukan komunikasi verbal dan nonverbal dengan sesama teman, baik membahas tentang kegemaran, hal yang menyangkut tugas dan masalah pribadi dengan sebisa mungkin.

- a. Bagi Siswa Laki-laki dan Perempuan

Siswa dengan jenis kelamin laki-laki yang berkategori rendah dibanding dengan perempuan agar lebih mampu

berkomunikasi dengan lebih baik dan terbuka serta lebih aktif dalam diskusi dan kegiatan dalam kelompok.

b. Bagi Siswa Jurusan IPA dan IPS

Agar siswa jurusan IPA lebih mencapai fungsi komunikasi interpersonal dengan baik agar tidak menjadi hambatan dalam proses belajar.

2. Bagi Guru Bimbingan dan Konseling

Guru bimbingan dan konseling di SMA Negeri 8 Medan diharapkan mampu melaksanakan program bimbingan pribadi sosial yang telah dirancang sebagai upaya membantu dan mengembangkan siswa dalam kemampuan komunikasi interpersonalnya.

3. Bagi Jurusan Psikologi dan Bimbingan

Hasil penelitian ini diharapkan menambah wawasan baru dalam mata kuliah Komunikasi Antar Pribadi sehingga mampu dimanfaatkan secara maksimal baik itu dari pihak jurusan maupun mahasiswa Psikologi Pendidikan dan Bimbingan secara umum.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian tentang komunikasi interpersonal siswa ini dapat dijadikan rujukan bagi penelitian selanjutnya. Oleh karena itu, peneliti mengajukan beberapa rekomendasi diantaranya.

- a. Program yang telah dirumuskan peneliti masih bersifat terbatas, dan akan menjadi lebih bermanfaat apabila peneliti selanjutnya yang akan mengkaji mengenai program untuk meningkatkan

- kemampuan komunikasi interpersonal siswa, dapat mengaplikasikannya.
- b. Melakukan penelitian mengenai perbandingan komunikasi interpersonal siswa SMA dan SMK, dikarenakan di dalam penelitian ini belum di kemukakan tentang hal tersebut.
  - c. Peneliti hanya membandingkan dari satu kelas saja, yaitu kelas XI, sebaiknya untuk penelitian selanjutnya dapat membandingkan dengan kelas-kelas yang lainnya mulai dari kelas X-XII. Sehingga dapat dieproleh gambaran komunikasi interperpersonal siswa secara keseluruhan.
  - d. Membandingkan gambaran umum tingkat komunikasi interpersonal berdasarkan kelompok usia, kecerdasan emosional, pekerjaan dan tingkat intelegensi.