

# DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL

LEMBAR LOGO

LEMBAR PERSETUJUAN

ABSTRACT ..... i

ABSTRAK ..... ii

KATA PENGANTAR ..... iii

DAFTAR ISI ..... v

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL ..... viii

## **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah ..... 1

B. Fokus Penelitian ..... 5

C. Rumusan Masalah ..... 6

D. Tujuan Penelitian ..... 6

E. Manfaat Penelitian ..... 7

## **BAB II LANDASAN TEORITIS**

A. Semangat Kerja..... 8

1. Pengertian Semangat Kerja..... 8

2. Indikator Semangat Kerja..... 10

a. Sikap Mental..... 10

b. Kerjasama..... 15

c. Loyalitas Kelembagaan..... 19

B. Keefektifan..... 20

1. Pengertian Keefektifan..... 20

2. Indikator Keefektifan..... 22

C. Keefektifan Tugas-tugas AdministrasiSub Bagian Kepegawaian dan Keuangan..... 24

D. Penelitian Yang Relevan..... 26

E. Kerangka Pemikiran..... 28

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Subyek Penelitian .....	29
1. Alasan Memilih Metode Penelitian Kualitatif .....	29
2. Latar Penelitian .....	32
3. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	34
4. Sumber Data Penelitian .....	34
B. Teknik Pengumpulan Data .....	36
1. Pengamatan / Observasi .....	37
2. Wawancara.....	38
3. Dokumentasi.....	41
4. Triangulasi.....	42
C. Teknik Analisis Data .....	43
1. Reduksi Data ( <i>Data Reduction</i> ).....	44
2. Penyajian Data ( <i>Display Data</i> ).....	44
3. Penarikan kesimpulan ( <i>Conclusion Drawing/Verification</i> ).....	45
D. Keabsahan Data .....	46
1. Uji Kredibilitas Data ( <i>Credibility</i> ).....	46
a) Perpanjangan Pengamatan/Keikutsertaan.....	46
b) Meningkatkan Ketekunan.....	47
c) Triangulasi.....	47
d) Pengecekan Sejawat.....	48
e) Pengecekan Anggota.....	48
2. Pengujian Keteralihan ( <i>Transferability</i> ).....	49
3. Pengujian Ketergantungan ( <i>Dependability</i> ).....	50
4. Pengujian Obyektivitas/Kepastian ( <i>Confirmability</i> ).....	50
E. Penulisan Laporan .....	51

### **BAB IV DESKRIPSI TEMUAN PENELITIAN**

A. Sekilas Tentang Profil Sub Bagian Kepegawaian dan Keuangan STAKPN Tarutung .....	52
B. Semangat Kerja Sub Bagian Kepegawaian dan Keuangan STAKPN Tarutung.....	56

C. Keefektifan Staf Sub Bagian Kepegawaian dan Keuangan	
STAKPN Tarutung.....	66
D. Pelaksanaan Tugas-tugas Administrasi Sub Bagian	
Kepegawaian dan Keuangan.....	69
E. Temuan .....	72
 <b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>	
A. Semangat Kerja Staf Sub Bagian Kepegawaian dan Keuangan...	73
B. Keefektifan Staf Sub Bagian Kepegawaian dan Keuangan .....	78
C. Pelaksanaan Tugas-tugas Administrasi Sub Bagian	
Kepegawaian dan Keuangan STAKPN Tarutung.....	80
 <b>BAB VI SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	93
B. Implikasi .....	99
C. Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
 <b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

### DAFTAR GAMBAR

- 2.1. Gambar Kerangka Pemikiran 28

### DAFTAR TABEL

- 4.1. Inventaris ruangan sub bagian dan kepegawaian dan keuangan 53  
4.2. Data Semangat Kerja 63  
4.3. Matrik Realisasi Uraian Jabatan/Tugas Sub Bagian Kepegawaian dan  
Keuangan STAKPN Tarutung Tahun 2008 70