

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul "Pengendalian Kualitas Melalui Perbaikan Proses Produksi dengan Metode Taguchi di PT. Coca-Cola Amatil Indonesia (CCAI) Medan ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat gelar Sarjana Sains di Universitas Negeri Medan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan mendapatkan suatu hasil yang baik tanpa adanya bimbingan, bantuan saran serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd., selaku Rektor Universitas Negeri Medan yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk menyelesaikan studi Strata 1 di Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Asrin Lubis, M.Pd., selaku Dekan dan Bapak Prof.Dr.Herbert Sipahutar,M.S.,M.Sc selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Edy Surya, M.Si., selaku Ketua Jurusan Matematika dan Bapak Drs. Yasifati Hia, M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Matematika Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si selaku Ketua Program Studi Matematika.
5. Ibu Dr. Nerli Khairani, M.Si selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memotivasi dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si, Bapak Dr. H. Banjarnahor, M.Pd, dan Ibu Susiana, S.Si, M.Si selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Abil Mansyur, S.Si, M.Si selaku dosen Pembimbing Akademik.
8. PT. Coca-Cola Amatil Indonesi (CCAI), yang memberikan izin dan tempat kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh dosen dan staf pegawai administrasi Jurusan Matematika FMIPA Universitas Negeri Medan yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dan memberikan bimbingan kepada penulis semenjak mengikuti perkuliahan.

10. Teristimewa kepada Ayahanda terkasih M. Sinaga dan ibunda tercinta H. Situmorang, S.Pd untuk semua kasih sayang, doa, ajaran, motivasi dan jerih payah sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
11. Kepada adik-adik tercinta Lyta Sinaga, Lavenia Sinaga, dan Laudi Sinaga dan boruku Wirna Rajagukguk yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
12. Kepada teman-teman Yuri Sagala, Kristiani Pasaribu, Ahmad Rifai, Orlando Nainggolan, Mahyurani, Unifiana Silalahi, Romiana Banjarnahor, Sri Rejeki Tambunan, Melisa Siregar, Fredelina Hutabarat serta seluruh Alumni Matem-atika Nondik 2011 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, doa, semangat, saran dan membantu proses persiapan dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan masukan serta arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis berharap semoga Tuhan membalas kebaikan dari semua pihak yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun mengingat penulis masih dalam tahap belajar, penulis menyadari bahwa isi yang disajikan dalam skripsi ini masih memiliki kekurangan dan ketidaksempurnaan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, Oktober 2017

Penulis

Lydia Octriani Sinaga

NIM. 411323001