

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus yang telah melimpahkan segala berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Pengoptimalan sistem antrian Pelayanan *Teller* di Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Sumbul, Kabupaten Dairi"

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) di Jurusan Matematika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan.

Mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, sehingga dalam pembuatan skripsi ini tidak sedikit bantuan, petunjuk, saran-saran maupun arahan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Asrin Lubis, M.Pd selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam.
3. Bapak Dr. Edy Surya, M.Si selaku Ketua Jurusan Matematika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs. Yasifati Hia, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Matematika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si selaku Ketua Program Studi Matematika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan yang memberikan banyak bantuan dan masukan dalam penggunaan program Latex.
6. Ibu Faridawaty Marpaung, S.Si, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan dukungan dan bimbingan, petunjuk, serta nasehat dalam pembuatan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si, Ibu Chairunisah S.Si, M.Si, dan Ibu Dr. Yulita Molliq Rangkuti, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan petunjuk, dorongan serta nasehat dalam ujian skripsi ini.
8. Ibu Dra. Nerli Khairani, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
9. Bapak Hendrawan Sitepu selaku kepala unit Bank Rakyat Indonesia (BRI) unit Sumbul yang sudah memberikan izin dan dukungan selama pelaksanaan penelitian.

10. Seluruh staff yang ada di BRI unit Sumbul Kak Tisa Putri, Kak Ida Royani, Kak Iin, Kak Betty, Bang Jefri N, Bang David, Bang Deni, Bang Ozy, Bang Johanes, Bang Andre, Bang Jefri S, Bang Wahyu dan adik-adik PKL yang sudah membantu selama pelaksanaan penelitian.
11. Selanjutnya Karya Ilmiah ini terkhusus dipersembahkan kepada kedua orangtua terkasih, Ayahanda Alm. Jaitar Sihombing dan Tirolina Manurung yang sudah banyak memberikan dukungan berupa semangat dan materi selama penyusunan skripsi ini.
12. Abang Rimpun Sihombing, Abang Fernando Sihombing, Abang Juliber Sihombing, dan Good Sihombing yang selalu memberikan semangat dan dukungan berupa materi serta doa.
13. Kakak-kakak terkasih Demi Sihombing dan Devi Sihombing yang selalu memberikan semangat dan dukungan berupa materi serta doa.
14. Sahabat-sahabat terdekat Andani Dwi Ningrum, Alfredo, Elsa Oktaviani, M. Adirianta, Sari Devi, Vivi Milan, Yusuf Sadewo, Elohansen, Lisna Dewita, dan Netti yang banyak membantu dan menjadi teman berdiskusi selama pengerjaan karya ilmiah ini.
15. Seluruh pihak yang turut memberikan dukungan selama pengerjaan skripsi.

Penulis hanya dapat berterimakasih dan mendoakan mereka yang telah membantu dalam segala hal yang berkaitan dengan pembuatan skripsi ini semoga diberikan berkat dari Tuhan. Selain itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan kedepannya. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Medan, Oktober 2017

Penulis,

Nelly Naomi Sihombing
NIM. 4133230027