

**ANALISIS PENGOPTIMALAN SISTEM ANTRIAN  
PELAYANAN *TELLER* DI BANK RAKYAT INDONESIA (BRI)  
UNIT SUMBUL, KABUPATEN DAIRI**

Oleh

**NELLY NAOMI SIHOMBING  
NIM: 4133230027**

**Program Studi Matematika**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Sain**

**JURUSAN MATEMATIKA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
MEDAN  
2017**