

ABSTRAK

NURHAYATI, Implementasi Komunikasi Organisasi Dalam Peningkatan Mutu Pembelajaran Pada Madrasah Tsanawiyah Negeri Tanjung Morawa, Tesis Program Pasca Sarjana Universitas Negeri Medan, 2009.

Belum ditemukan implementasi komunikasi organisasi yang lancar dan efektif antara kepala sekolah dengan para guru, staf dan siswa. Lebih jauh belum ditemukan peran implementasi komunikasi organisasi dalam peningkatan mutu pembelajaran di Madrasah Tsanawiyah Negeri Tanjung Morawa, sampai saat ini belum dikenal dan ini merupakan latar belakang masalah penelitian ini. Masalah penelitian ini adalah sebagai berikut : 1) bagaimana mengimplementasikan komunikasi organisasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri Tanjung Morawa dalam peningkatan mutu pembelajaran, 2) faktor-faktor apa saja yang menghambat implementasi komunikasi dalam peningkatan mutu pembelajaran dan, upaya-upaya apa yang dilakukan kepala sekolah untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan :

- 1) Implementasi komunikasi organisasi yang diterapkan antara kepala sekolah, guru, staf dan siswa di dalam peningkatan mutu pembelajaran.
- 2) Faktor-faktor penghambat implementasi komunikasi organisasi, dan
- 3) Upaya dalam mengatasi hambatan implementasi komunikasi organisasi dalam peningkatan mutu pembelajaran di Madrasah Negeri Tanjung Morawa.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa :

- 1) Implementasi komunikasi organisasi kepala sekolah di dalam kepemimpinannya belum lancar dan efektif, karena kepala sekolah masih menerapkan sistem / pola *benevolent otoritatif*, komunikasi satu arah sehingga tidak terjadi umpan balik.
- 2) Kendalanya, kurang lamanya komunikasi tatap muka, ada rasa curiga dengan informasi yang diterima dan persepsi yang keliru dalam memandang implementasi komunikasi organisasi dengan kebijakan-kebijakan yang dikeluarkan kepala sekolah.
- 3) Upaya yang dilakukan kepala sekolah, yaitu menyampaikan informasi yang sebenarnya secara transparan, membuka diri, mengikutsertakan bawahan di dalam mengambil kebijakan sekolah, dan memberi kesempatan kepada bawahan untuk mengembangkan profesinya.

Selanjutnya dapat diambil kesimpulan dari hasil penelitian ini bahwa : implementasi komunikasi organisasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri Tanjung Morawa belum merupakan komunikasi yang lancar dan efektif dalam peningkatan mutu pembelajarannya.

ABSTRACT

NURHAYATI, Implementation of organizational Communication in Developing Learning Quality in Public Islamic School of Tsanawiyah in Tanjung Morawa. A of Post-graduate Thesis of University of Medan.

Up to now, the smooth and effective implementation of organizational communication has not been found yet. The unfound way of implementation in organizational communication to develop the learning quality in this Islamic School of Tsanawiyah is a problem of this research. The problems are how to implement the organizational communication this school in order to develop the learning quality, what factors have constrained in the implementation of organizational communication in developing learning quality and what attempts have been made by the headmaster to overcome these constraints.

The research was aimed to reveal :

1. The way of implementation of organizational communication between the headmaster and teachers, staff, and students in developing learning quality.
2. The constraining factors of the implementation of organizational communication.
3. The attempts to overcome the implementation constraints of organizational communication in developing learning quality in the Islamic School of Tsanawiyah of Tanjung Morawa.

The result of this research were as follows :

1. The implementational of organizational communication by the headmaster in his management was not smooth and effective because the headmaster still used the method of authoritative benevolent and one – way communication system so that there was not any feedback.
2. The constraints were namely the lack of communication, suspicious of the information received, and wrong perception in viewing the implementation of organizational communication with certain policies issued by the headmaster.
3. The Attempts made by the headmaster were to convey information transparently, apply open management system and involve his subordinates in determining school policies, and give the subordinates the opportunity to improve their professional / career.

Further, it was concluded that the implementation of organizational communication in the Islamic School of Tsanawiyah in Tanjung Morawa had not been smooth and effective in order to develop the learning quality.