

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I . PENDAHULUAN .</b> .....	<b>1</b>
A. <b>Latar</b> Belakang Masalah .....	<b>1</b>
B. <b>Fokus</b> Penelitian.....	<b>5</b>
C. <b>Masalah</b> Penelitian.....	<b>5</b>
D. <b>Tujuan</b> Penelitian.....	<b>6</b>
E. <b>Manfaat</b> Penelitian .....	<b>7</b>
F. <b>Batasan</b> Istilah.....	<b>8</b>
<b>BAB II . KAJIAN KEPUSTAKAAN</b> .....	<b>9</b>
A. <b>Dasar</b> Teoritis.....	<b>9</b>
1. <b>Hakikat</b> Kepala Sekolah .....	<b>9</b>
2. <b>Komunikasi</b> Organisasi.....	<b>17</b>
3. <b>Mutu</b> Pembelajaran.....	<b>37</b>
B. <b>Dasar</b> Konseptual.....	<b>45</b>
<b>BAB III . METODE PENELITIAN</b> .....	<b>48</b>
A. <b>Pendekatan</b> Penelitian.....	<b>48</b>
B. <b>Latar</b> Penelitian.....	<b>49</b>
C. <b>Langkah-Langkah</b> Penelitian.....	<b>52</b>

<b>BAB IV . PAPARAN DATA DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>63</b>
<b>A. Paparan Data .....</b>	<b>63</b>
1. Sejarah Singkat Sekolah .....	63
2. Struktur Organisasi Sekolah .....	64
3. Keadaan Personil dan Siswa.....	65
4. Ketersediaan sarana dan Prasarana Pendidikan.....	70
5. Visi dan Misi.....	71
<b>B. Hasil Penelitian.....</b>	<b>73</b>
1. Implementasi Komunikasi Organisasi Kepala Sekolah Terhadap Guru, Staf dan Siswa di MTs Negeri Tanjung Morawa.....	73
2. Implementasi Komunikasi Organisasi Dalam Peningkatan Mutu Pembelajaran.....	79
3. Faktor Penghambat Implementasi Komunikasi Dalam Peningkatan Mutu Pembelajaran.....	92
4. Upaya-Upaya Yang Dilakukan Kepala Sekolah Dalam Mengatasi Hambatan Dalam Implementasi Komunikasi Organisasi di MTs Negeri Tanjung Morawa.....	96
<b>C. Pembahasan .....</b>	<b>97</b>
<b>BAB V . KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....</b>	<b>103</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>103</b>
<b>B. Implikasi.....</b>	<b>104</b>
<b>C. Saran.....</b>	<b>105</b>

**DAFTAR KEPUSTAKAAN**

## DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.	Sistem Komunikasi Organisasi.....	31
2.	Matriks Pengelompokan Latar Belakang Penelitian Sebagai Sumber Informasi .....	51
3.	Kualifikasi Pendidikan Guru MTs Negeri tanjung Morawa.....	65
4.	Kualifikasi Tenaga Pendidikan Tenaga Administrasi .....	66
5.	Data Siswa Dua Tahun Terakhir.....	67
6.	Data Kelulusan Siswa MTs Negeri Tanjung Morawa Dua Tahun Terakhir .....	69
7.	Sarana dan Prasarana MTs Negeri Tanjung Morawa .....	71
8.	Implementasi Komunikasi Taerhadap Peningkatan Mutu Pembelajaran.....	92

## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
1.	Kerangka Konsep Penelitian.....	47
2.	Struktur Organisasi MTs Negeri Tanjung Morawa.....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1.	Lembar Hasil Wawancara Kepala Sekolah.....	110
2.	Lembar Hasil Wawancara Siswa.....	113
3.	Lembar Hasil Wawancara Guru.....	114
4.	Reduksi Hasil Triangulasi Data dari Guru.....	116
5.	Reduksi Hasil Triangulasi Data dari Staf Administrasi.....	117
6.	Lembar Hasil Observasi.....	118
7.	Visi dan Misi MTs Negeri Tanjung Morawa.....	119
8.	Tujuan MTs Negeri Tanjung Morawa.....	120
9.	Tata Tertib.....	122
10.	Pelanggaran dan Sanksi.....	124
11.	Surat Perjanjian Siswa.....	125
12.	Uraian Tugas Guru MTs Tanjung Morawa.....	126
13.	Jadwal Program Kerja Tahunan 2007/2008.....	130
14.	Kode Etik Guru Indonesia.....	132
15.	Uraian Tugas Pembantu Kepala Sekolah.....	134
16.	Jadwal Program Kerja Tahunan 2007-2008.....	137
17.	Daftar Urut Kepangkatan MTs Negeri Tanjung Morawa.....	139
18.	Daftar Penetapan Kepala Sekolah/Wali Kelas/Guru Bidang Studi/Guru BP dan Piket.....	142
19.	Foto Dokumentasi.....	147
20.	Izin Melakukan Penelitian Lapangan dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan.....	151
21.	Surat Keterangan Penelitian dari MTs Negeri Tanjung Morawa.....	152