

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Artikel : *Pengaruh Pemasaran Relasional Terhadap Kepuasan Nasabah pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Medan Titi Papan*

Penulis : T. Teviana, M.Si. (Penulis utama)

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal PLANS  
b. Nomor/Volume/ISSN : Vol. IX, No. 2, ISSN: 1978-7057  
c. Edisi (bulan/tahun) : September 2014  
d. Penerbit : Jurusan Manajemen Fak. Ekonomi  
Universitas Negeri Medan  
e. Jumlah halaman : hal. 7 s.d. 17

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional  
(beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen Yang Dinilai  | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah              |  |   | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|--|---|--|---|----------------------------|
|  | Internasional<br><input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi<br><input type="checkbox"/> | Nasional<br><input checked="" type="checkbox"/> |                            |
| a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)  |   |  | 7   | 0,4                        |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)  |   |  | 27  | 1,5                        |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)                        |   |  | 27  | 1,5                        |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)   |   |  | 27  | 1,5                        |
| Total = (100%)   |   |  |   | 5                          |
| Catatan reviewer : <i>Artikel cukup bagus dan di publik di jurnal yang sesuai bidang</i> |   |  |   |                            |

Medan,

Reviewer 1,

*[Signature]*  
Dr. Kustoro Budiarta, M.E.

NIDN : 0014096805

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi  
Univ. Negeri Medan

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel : *Pengaruh Pemasaran Relasional Terhadap Kepuasan Nasabah pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Medan Titi Papan*

Penulis : T. Teviana, M.Si. (Penulis utama)

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal PLANS  
 b. Nomor/Volume/ISSN : Vol. IX, No. 2, ISSN: 1978-7057  
 c. Edisi (bulan/tahun) : September 2014  
 d. Penerbit : Jurusan Manajemen Fak. Ekonomi  
 Universitas Negeri Medan  
 e. Jumlah halaman : hal. 7 s.d. 17

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen Yang Dinilai   | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah              |  |   | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|---|--|---|----------------------------|
|   | Internasional<br><input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi<br><input type="checkbox"/> | Nasional<br><input checked="" type="checkbox"/> |                            |
| a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)                               |   |  | 7   | 0,14                       |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)                   |   |  | 27  | 1,5                        |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) |   |  | 27  | 1,5                        |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)                  |   |  | 27  | 1,5                        |
| Total = (100%)  |   |  |   | 5                          |

*Catatan reviewer :*

*Cukup bagus dan layak dipublikasikan.*

Medan,

Reviewer 2,

Dr. Arwansyah, M.Si.

NIDN : 0012076306

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi  
 Univ. Negeri Medan