

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada kehadiran Allah SWT karena atas segala anugerah dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kompetensi Karyawan pada PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara”**.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas, menambah wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, secara khusus mahasiswa Jurusan Manajemen.

Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar besarnya kepada yang teristimewa kedua orang tua penulis Drs.Zulfikri dan Dra. Ardawita yang selalu memberikan kasih sayang dan mendoakan dan selalu memotivasi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih juga penulis ucapkan untuk Kakak Kandung Penulis Rahmah Putri S.ad, Abdurrahman S.E, Rahmi Putri S.T, Hafizah S.pd, dan adik kandung penulis Nadra Saputri C.Spdi yang selalu memberikan semangat kepada suadaranya dan bantuan dalam hal apapun sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom , M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku pembantu Dekan I Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu T. Teviana,SE. M.Si, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan sekaligus Dosen Pembimbing Akademik Penulis tempat konsultasi dan curhat masalah perkuliahan penulis. Penulis mengucapkan rasa Terima Kasih sebesar-besarnya.
5. Bapak Hendra Saputra,SE. M.Si selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Aprinawati,SE.MM, Selaku dosen pembimbing Skripsi Penulis yang telah membimbing, memberikan arahan, motivasi, serta meluangkan waktu selama proses pengerjaan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya.
7. Bapak Dr. Kustoro Budiarta M.E, Selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan.
8. Bapak Lokot Muda Haharap,SE.M.Si, Selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan.

9. Kepada seluruh Bapak/ Ibu Dosen Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
10. Kepada Kak Ummi pegawai kajar Manajemen yang selalu membantu saya dalam berbagai hal untuk menyelesaikan penelitian ini.
11. Seluruh pegawai Administrasi di Lingkungan Universitas Negeri Medan yang telah memberikan bantuan sehingga skripsi ini terselesaikan.
12. Kepada Kak Devi selaku pegawai bagian SDM PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera yang telah banyak membantu selama proses penelitian.
13. Kepada seluruh Staf atau Pegawai PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara yang telah banyak meluangkan waktunya dan telah banyak membantu saya dalam melakukan Penelitian di perusahaan ini.
14. Kepada seluruh kakak Pembimbing saya Di Ukmi AR-RAHMAN Unimed yang telah memotivasi saya selama proses perkuliahan Bang Henri Ichsan S.pd, Bang Agus Huri S,pd, Bang M.ikbal Abdillah Hsb SE, bang Taufiq Tambunan S,pd.
15. Kepada seluruh rekan-rekan Saya di Ukmi AR-RAHMAN UNIMED. Teman-teman Departemen SPK 2014-2015 terkhusus Kak Dewi Triana Nasution S.Si, Departemen Eksternal 2016-2017 terkhusus saudara Adi syahputra Nst, Parmonangan Nst, Dani Friski Nst , Abdul Ramadhani , Dwi Angriani Tarigan , Legi Yanti dan Tiamana Daulay dan sahabat di UKMI AR-Rahman FE dulu Ukh Rezky Ananda Wijaya.

16. Kepada seluruh sahabat saya di jurusan manajemen yang juga lagi berjuang menyelesaikan skripsi nya Bang Rizky Aditya NST, bang Azminur, Bang Abdul Ramadhani, Bang Taufiq Pohan, Adlan hanafi sahabat senasib seperjuangan saya serta rekan-rekan Manajemen A dan B 2013.
17. Kepada kelompok binanaan saya Di Ukmi AR-rahman Unimed. Dek Pegi dosi sapringa, dek Ali akbar, dek Rizky Ramadoni, Dek M.aditya, dek M.arifin, dek Andi Pratama dan dek Ardiasyah Tarigan.
18. Kepada kelompok satu Diskusi saya M.hafiz Chaniago, Rispani Adha, Tengku ahmad Yusuf, Putra Raja Nami, M.Iqbal, Adlan Hanafi, Ikhwan Kiwan, Ahmad Firdaus Tanjung, Wahyu Hidayat, Arif Pribadi dan M.yakup Sagala.
19. Kepada teman – teman SEMA UNIMED 2017, Pak Juan Utama Batubara, Pak M.riduan Sinaga, Pak Legino Alek sandra, Pak Boby Janrico, Pak putra, Pak Andi, Pak dimas,Pak putra, Pak arif, pak Hanifa, pak Lukam, Buk Merika, Buk Suci, Buk halimah dan buk Nurul.
20. Kepada teman-teman IKAMAMI UNIMED.
21. Kepada seluruh ketua UKM di kawasan Unimed (UKM Pramuka, UKM Tarung derajat, UKM Olahraga, UKM Mapala, UKM Kreatif, UKM LKK Teater, UKM KSR PMI, UKM Mercund Band, UKMKP, UKM KK, UKM Menwa)
22. Kepada kawan-kawan Dipondokan Ar-rahim Abanda Ridho Prawira, Abanda Rizky Pranata, Amansyah Putra s, Rizky Akbar, M.Aqdam,

Mahyar, Friskal Efendi, Hery, M.Indra T, Rizky Ananda, Faisal manurung, Faisal Siregar, Zulfa, Maulana, Abdillah, dan Rizky Akbar.

Atas segala bantuan dan jasa mereka penulis tidak dapat membalasnya selain dengan doa semoga Allah SWT selalu menyertai langkah dan melimpahkan berkah dan Rahmad-NYA kepada mereka semua.

Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih banyaknya kekurangan yang diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, September 2017

Penulis

Abdurrahim
NIM.7131210001