

Lampiran 1

KUESIONER

Dengan hormat,

Bersama ini saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Deltri Mayuni

NIM : 7101210003

Jurusan : Manajemen Agri Bisnis

Adalah Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan Bersama ini saya mohon kesediaan Bapak/ibu untuk mengisi kuisioner. Informasi yang Bapak/Ibu berikan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pokat Kocok Barokah Medan”**

Dalam hal ini, saya mohon kepada Bapak/Ibu berkenan untuk mengisi kuisisioner yang saya bagikan dengan lengkap, jujur, dan tanpa dipengaruhi oleh pihak lain. Kuesioner ini nantinya akan saya pergunakan untuk keperluan ilmiah dan saya berjanji untuk menjaga kerahasiaan kuesioner ini.

Atas kerjasama dan bantuannya serta waktu luang yang Bapak/Ibu berikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

(Deltri Mayuni)

IDENTITAS RESPONDEN

No. Kuesioner:

Petunjuk : Isilah titik-titik yang tersedia dan berilah tanda silang (X) pada salah satu kolom yang tersedia.

1. Jenis Kelamin : Laki Perempuan
2. Umur : Tahun
3. Pekerjaan : Pegawai Negeri Tenaga Pengajar Ibu Rumah Tangga Pegawai Swasta Pelajar/Mahasiswa Lain-Lain

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah jawaban Anda dengan memberikan tanda checklist (√), pada kolom yang telah tersedia dengan ketentuan sebagai berikut:

Sangat Setuju =5

Setuju =4

Ragu-ragu =3

Tidak Setuju =2

Sangat Tidak Setuju =1

KUISIONER

1. Kualitas Produk

NO.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Produk Pokat kocok Barokah medan menggunakan bahan baku pokat yang enak					
2	Produk Pokat Kocok Barokah Medan memiliki keistimewaan rasa coklat yang enak					
3	Rasa dan penampilan produk Pokat kocok Barokah Medan enak dan menarik perhatian konsumen.					

2. Harga

No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Harga yang ditawarkan pokat kocok barokah medan terjangkau di semua kalangan masyarakat					
2	Harga Produk Pokat Kocok Barokah Medan sesuai dengan harga pasar					
3	Pokat Kocok Barokah Medan memberikan harga yang cukup terjangkau beserta kualitas produk yang baik					
4	Pokat Kocok Barokah Medan menawarkan harga produk sesuai dengan daya beli masyarakat					

3. Kepuasan Konsumen

No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1	Produk yang ditawarkan Pokat Kocok Barokah Medan berkualitas baik.					
2	Produk yang ditawarkan pokat kocok barokah medan beragam.					
3	Merasa senang saat berkunjung ke Pokat Kocok Barokah Medan.					
4	Bangga mengonsumsi Pokat Kocok Barokah Medan.					
5	Merasa puas dengan kehematan waktu dan biaya menuju lokasi Pokat Kocok Barokah.					
6	Harga yang ditawarkan Pokat Kocok Barokah Medan terjangkau.					

Lampiran 2

Tabulasi data angket jawaban responden dari 30 sampel variabel X_1

Kualitas Produk

No Sampel	ITEM			JUMLAH
	P1	P2	P3	
1	2	3	3	8
2	3	2	4	9
3	4	4	3	11
4	4	4	2	10
5	4	4	4	12
6	3	3	4	10
7	3	3	4	10
8	4	4	4	12
9	2	2	4	8
10	2	2	3	7
11	3	3	4	10
12	4	4	4	12
13	4	2	2	8
14	2	2	4	8
15	4	4	5	13
16	3	3	4	10
17	4	5	5	14
18	4	4	4	12
19	2	1	4	7
20	3	1	5	9
21	2	2	2	6
22	2	5	3	10
23	4	4	4	12
24	4	4	3	11
25	3	4	3	10
26	2	2	2	6
27	2	2	2	6
28	1	2	4	7
29	2	2	4	8
30	4	4	2	10

Lampiran 3

Tabulasi data angket jawaban responden dari 30 sampel variabel X₂

Harga

No Sampel	ITEM				Jumlah
	P1	P2	P3	P4	
1	4	4	3	4	15
2	4	3	4	4	15
3	5	4	4	4	17
4	4	4	4	4	16
5	3	2	3	4	12
6	4	3	4	4	15
7	4	4	4	4	16
8	4	4	4	4	16
9	4	2	4	4	14
10	3	4	5	5	17
11	5	4	3	3	15
12	4	3	3	4	14
13	3	3	4	4	14
14	4	4	4	4	16
15	4	4	4	4	16
16	4	3	3	4	14
17	3	3	2	2	10
18	4	4	4	4	16
19	4	4	4	4	16
20	5	4	5	5	19
21	5	4	4	4	17
22	4	4	1	3	12
23	4	2	2	4	12
24	4	3	3	4	14
25	3	1	3	3	10
26	2	3	2	4	11
27	4	5	4	4	17
28	5	4	4	4	17
29	3	2	4	4	13
30	2	2	4	4	12

Lampiran 4

Tabulasi data angket jawaban responden dari 30 sampel variabel Y

Kepuasan konsumen

No Sampel	ITEM						JUmlah
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	
1	3	3	4	4	3	3	20
2	4	4	4	4	3	4	23
3	4	4	4	4	4	4	24
4	2	4	4	4	4	2	20
5	4	4	4	4	4	4	24
6	3	3	4	4	4	3	21
7	4	4	4	4	4	4	24
8	4	4	4	4	4	4	24
9	4	4	4	4	4	4	24
10	4	4	3	4	5	4	24
11	4	4	3	4	4	4	23
12	4	4	5	5	4	4	26
13	4	4	4	4	3	4	23
14	4	4	4	4	4	4	24
15	4	4	4	4	4	4	24
16	3	4	3	4	4	3	21
17	4	5	4	5	5	4	27
18	4	4	4	4	4	4	24
19	4	4	3	4	3	4	22
20	3	4	3	4	3	3	20
21	2	4	2	2	4	2	16
22	4	3	3	4	4	4	22
23	4	4	4	4	4	4	24
24	4	4	4	4	4	4	24
25	3	2	3	3	2	3	16
26	3	4	3	3	2	3	18
27	2	4	4	4	4	2	20
28	4	3	2	4	3	4	20
29	4	3	2	4	3	4	20
30	4	5	4	5	5	4	27

Lampiran 5

Hasil uji validitas dan reabilitas Variabel X₁ (Kualitas Produk)

		P1	P2	P3	Jumlah
P1	Pearson Correlation	1	,645**	,117	,820**
	Sig. (2-tailed)		,000	,540	,000
	N	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	,645**	1	,049	,820**
	Sig. (2-tailed)	,000		,798	,000
	N	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	,117	,049	1	,507**
	Sig. (2-tailed)	,540	,798		,004
	N	30	30	30	30
Jumlah	Pearson Correlation	,820**	,820**	,507**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,004	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,635	3

Lampiran 6

Hasil uji validitas dan reabilitas variabel X₂ (Harga)

Correlations

		P1	P2	P3	P4	JUMLAH
P1	Pearson Correlation	1	,551**	,226	,119	,691**
	Sig. (2-tailed)		,002	,230	,530	,000
	N	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	,551**	1	,277	,205	,758**
	Sig. (2-tailed)	,002		,138	,278	,000
	N	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	,226	,277	1	,672**	,750**
	Sig. (2-tailed)	,230	,138		,000	,000
	N	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	,119	,205	,672**	1	,633**
	Sig. (2-tailed)	,530	,278	,000		,000
	N	30	30	30	30	30
JUMLAH	Pearson Correlation	,691**	,758**	,750**	,633**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,663	4

Lampiran 7

Hasil uji validitas dan Reabilitas Variabel Y (Kepuasan konsumen)

Correlations

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	JUMLAH
Pearson Correlation	1	,321	,136	,623	,152	,262	,608
P1 Sig. (2-tailed)		,083	,474	,000	,423	,162	,000
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,321	1	,607	,277	,422	,236	,749
P2 Sig. (2-tailed)	,083		,000	,139	,020	,210	,000
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,136	,607	1	,193	,604	,354	,740
P3 Sig. (2-tailed)	,474	,000		,306	,000	,055	,000
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,623	,277	,193	1	,173	,197	,602
P4 Sig. (2-tailed)	,000	,139	,306		,362	,298	,000
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,152	,422	,604	,173	1	,387	,671
P5 Sig. (2-tailed)	,423	,020	,000	,362		,035	,000
N	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,262	,236	,354	,197	,387	1	,610
P6 Sig. (2-tailed)	,162	,210	,055	,298	,035		,000
N	30	30	30	30	30	30	30
JU Pearson Correlation	,608	,749	,740	,602	,671	,610	1
ML Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
AH N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100,0
Cases Excluded ^a	0	,0
Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,789	6

Lampiran 8

Tabulasi data angket jawaban responden variabel X₁ Kualitas Produk

No Sampel	ITEM			Jumlah
	P1	P2	P3	
1	5	4	3	12
2	4	4	3	11
3	4	4	4	12
4	5	3	4	12
5	4	2	4	10
6	3	3	4	10
7	4	4	4	12
8	4	3	4	11
9	3	4	4	11
10	4	5	5	14
11	4	3	4	11
12	5	5	4	14
13	4	3	3	10
14	4	4	4	12
15	4	4	4	12
16	4	3	4	11
17	4	5	5	14
18	4	4	4	12
19	4	3	3	10
20	4	3	3	10
21	2	4	4	10
22	4	3	4	11
23	4	4	4	12
24	3	4	4	11
25	3	5	4	12
26	3	5	4	12
27	4	4	4	12
28	4	4	3	11
29	4	4	3	11
30	4	5	5	14
31	4	4	3	11
32	4	4	3	11
33	4	5	3	12
34	5	4	4	13
35	4	4	4	12
36	3	3	4	10
37	4	4	4	12
38	3	4	4	11
39	5	5	3	13
40	5	5	4	14
41	4	3	4	11
42	5	5	4	14

43	4	4	4	12
44	4	4	4	12
45	4	5	3	12
46	4	3	4	11
47	5	4	5	14
48	4	4	4	12
49	4	3	3	10
50	4	3	5	12
51	1	5	4	10
52	4	3	4	11
53	4	4	4	12
54	4	3	4	11
55	3	5	4	12
56	3	5	4	12
57	4	4	4	12
58	4	4	5	13
59	4	4	5	13
60	5	4	5	14
61	4	4	5	13
62	4	4	5	13
63	4	4	4	12
64	5	3	4	12
65	4	2	5	11
66	3	3	4	10
67	4	4	5	13
68	4	3	4	11
69	3	4	4	11
70	5	4	5	14
71	4	3	5	12
72	5	5	5	15
73	4	3	5	12
74	4	4	3	11
75	4	4	5	13
76	4	3	3	10
77	5	5	5	15
78	4	4	5	13
79	4	3	4	11
80	4	3	5	12
81	2	4	4	10
82	4	3	5	12
83	4	5	3	12
84	4	3	5	12
85	3	2	5	10
86	3	5	5	13
87	4	5	5	14
88	4	4	4	12
89	4	4	5	13
90	4	3	4	11
91	5	3	5	13

92	4	2	5	11
93	5	3	4	12
94	4	4	5	13
95	5	3	5	13

Lampiran 9

Tabulasi data angket jawaban responden variabel X₂ Harga

No Sampel	ITEM				Jumlah
	P1	P2	P3	P4	
1	4	4	3	3	14
2	4	4	3	4	15
3	4	4	4	4	16
4	2	3	4	2	11
5	4	2	4	4	14
6	3	3	4	3	13
7	4	4	4	4	16
8	4	3	4	4	15
9	3	4	4	4	15
10	4	5	5	4	18
11	4	3	4	4	15
12	5	5	4	4	18
13	4	3	3	4	14
14	4	4	4	4	16
15	4	4	4	4	16
16	4	3	4	3	14
17	4	5	5	4	18
18	4	4	4	4	16
19	4	3	3	4	14
20	4	3	3	3	13
21	2	4	4	2	12
22	4	3	4	4	15
23	4	4	4	4	16
24	3	4	4	4	15
25	3	2	2	3	10
26	3	2	2	3	10
27	4	4	4	2	14
28	4	4	3	4	15
29	4	4	3	4	15
30	4	5	5	4	18
31	4	4	3	3	14
32	4	4	3	4	15
33	4	5	3	4	16
34	2	3	4	2	11
35	4	4	4	5	17

36	3	3	4	3	13
37	4	4	4	4	16
38	3	4	4	4	15
39	5	5	3	4	17
40	5	5	4	4	18
41	4	3	4	4	15
42	5	5	4	4	18
43	4	4	4	4	16
44	4	4	4	4	16
45	4	5	3	4	16
46	4	3	4	3	14
47	5	4	5	4	18
48	4	4	4	4	16
49	4	3	3	4	14
50	4	3	5	3	15
51	1	5	4	2	12
52	4	3	4	4	15
53	4	4	4	5	17
54	4	3	4	4	15
55	3	1	3	3	10
56	3	2	4	3	12
57	4	4	4	1	13
58	4	4	5	5	18
59	4	4	1	4	13
60	5	4	5	4	18
61	4	4	5	3	16
62	4	4	5	4	17
63	4	4	4	4	16
64	2	3	4	2	11
65	4	2	5	4	15
66	3	3	4	3	13
67	4	4	5	4	17
68	4	3	4	4	15
69	3	4	4	4	15
70	5	4	5	4	18
71	4	3	5	4	16
72	5	5	5	4	19
73	4	3	5	5	17
74	4	4	5	4	17
75	4	4	5	4	17
76	4	3	5	3	15
77	5	5	5	4	19
78	4	4	5	4	17
79	4	3	4	4	15
80	4	3	5	3	15
81	2	4	4	2	12
82	4	3	5	4	16
83	4	5	4	4	17
84	4	3	5	4	16

85	3	2	5	3	13
86	3	2	2	3	10
87	4	5	5	2	16
88	4	4	4	4	16
89	5	4	4	5	18
90	4	4	4	4	16
91	4	4	4	4	16
92	5	4	4	3	16
93	5	4	4	5	18
94	2	4	4	4	14
95	4	3	4	4	15

Lampiran 10

Tabulasi data angket jawaban responden variabel Y Kepuasan Konsumen

No Sampel	ITEM						Jumlah
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	
1	2	3	3	3	4	4	19
2	3	2	4	4	4	4	21
3	4	4	3	3	4	4	22
4	4	4	2	2	2	4	18
5	4	4	4	4	4	3	23
6	3	3	4	3	4	4	21
7	3	3	4	4	4	4	22
8	4	4	4	3	4	4	23
9	2	2	4	2	4	4	18
10	2	2	3	3	3	4	17
11	3	3	4	4	5	5	24
12	4	4	4	4	4	4	24
13	4	2	2	2	4	4	18
14	2	2	4	4	4	4	20
15	4	4	5	4	4	4	25
16	3	3	4	4	4	3	21
17	4	5	5	3	3	5	25
18	4	4	4	4	4	4	24
19	2	1	4	2	4	4	17
20	3	1	5	5	4	1	19
21	2	2	2	2	4	4	16
22	2	5	3	1	5	2	18
23	4	4	4	2	4	4	22
24	4	4	3	4	4	4	23
25	3	4	3	2	3	2	17
26	2	2	2	2	4	4	16
27	2	2	2	4	4	4	18

28	1	2	4	1	3	4	15	
29	2	2	4	4	4	4	20	
30	4	4	2	2	4	4	20	
31	2	3	3	3	4	4	19	
32	3	2	4	4	4	4	21	
33	4	4	3	3	4	3	21	
34	5	4	1	2	1	4	17	
35	4	4	4	4	4	3	23	
36	3	3	5	3	4	4	22	
37	3	3	4	4	4	4	22	
38	4	4	4	3	4	4	23	
39	1	2	5	4	5	5	22	
40	2	1	5	2	3	4	17	
41	3	3	4	4	5	5	24	
42	4	4	4	4	4	4	24	
43	4	2	2	2	4	4	18	
44	2	2	4	4	4	4	20	
45	4	4	3	3	3	3	20	
46	3	3	4	4	4	3	21	
47	4	5	5	5	5	5	29	
48	4	4	3	3	3	3	20	
49	2	1	2	2	4	2	13	
50	2	1	2	2	4	1	12	
51	2	2	2	2	4	4	16	
52	2	5	3	1	5	2	18	
53	4	4	4	2	4	4	22	
54	4	4	3	4	4	4	23	
55	3	4	3	2	3	2	17	
56	2	2	2	2	4	4	16	
57	2	2	2	4	4	4	18	
58	1	2	4	1	3	3	14	
59	2	2	4	4	4	4	20	
60	4	4	2	2	4	4	20	
61	2	3	3	3	4	4	19	
62	3	2	4	4	4	4	21	
63	4	4	3	3	2	2	18	
64	4	4	2	2	5	4	21	
65	4	4	4	4	5	3	24	
66	3	3	4	3	4	3	20	
67	3	3	4	4	3	4	21	
68	4	4	4	3	5	3	23	
69	2	2	4	2	2	4	16	
70	5	4	4	4	5	5	27	
71	3	3	5	5	3	5	24	
72	4	4	5	5	5	4	27	
73	4	2	5	5	3	5	24	
74	2	2	4	1	2	4	15	
75	4	4	5	5	5	4	27	
76	3	3	4	5	5	3	23	

77	4	5	5	5	5	5	29
78	4	4	5	5	4	4	26
79	2	1	5	1	2	2	13
80	2	1	5	1	1	5	15
81	2	2	5	1	4	5	19
82	2	5	5	1	4	5	22
83	4	4	5	5	4	5	27
84	4	4	5	4	5	5	27
85	3	4	5	2	5	5	24
86	2	2	5	2	1	5	17
87	2	2	4	4	1	4	17
88	1	2	4	1	2	3	13
89	4	4	3	3	3	3	20
90	1	2	4	1	3	3	14
91	4	4	4	3	4	4	23
92	1	2	4	4	4	4	19
93	4	3	4	4	4	4	23
94	3	5	3	2	3	3	19
95	2	5	5	3	5	5	25

Lampiran11

Tabulasi jawaban responden dari data ordinal ke interval variabel X₁

No Sampel	P1	P2	P3	Jumlah
1	5,141	3,345	1,000	9,486
2	3,648	3,345	1,000	7,993
3	3,648	3,345	2,292	9,284
4	5,141	2,236	2,292	9,669
5	3,648	1,000	2,292	6,940
6	2,328	2,236	2,292	6,856
7	3,648	3,345	2,292	9,284
8	3,648	2,236	2,292	8,175
9	2,328	3,345	2,292	7,965
10	3,648	4,533	3,620	11,801
11	3,648	2,236	2,292	8,175
12	5,141	4,533	2,292	11,966
13	3,648	2,236	1,000	6,884
14	3,648	3,345	2,292	9,284
15	3,648	3,345	2,292	9,284
16	3,648	2,236	2,292	8,175
17	3,648	4,533	3,620	11,801
18	3,648	3,345	2,292	9,284
19	3,648	2,236	1,000	6,884
20	3,648	2,236	1,000	6,884
21	1,599	3,345	2,292	7,236
22	3,648	2,236	2,292	8,175
23	3,648	3,345	2,292	9,284

24	2,328	3,345	2,292	7,965
25	2,328	4,533	2,292	9,154
26	2,328	4,533	2,292	9,154
27	3,648	3,345	2,292	9,284
28	3,648	3,345	1,000	7,993
29	3,648	3,345	1,000	7,993
30	3,648	4,533	3,620	11,801
31	3,648	3,345	1,000	7,993
32	3,648	3,345	1,000	7,993
33	3,648	4,533	1,000	9,181
34	5,141	3,345	2,292	10,778
35	3,648	3,345	2,292	9,284
36	2,328	2,236	2,292	6,856
37	3,648	3,345	2,292	9,284
38	2,328	3,345	2,292	7,965
39	5,141	4,533	1,000	10,675
40	5,141	4,533	2,292	11,966
41	3,648	2,236	2,292	8,175
42	5,141	4,533	2,292	11,966
43	3,648	3,345	2,292	9,284
44	3,648	3,345	2,292	9,284
45	3,648	4,533	1,000	9,181
46	3,648	2,236	2,292	8,175
47	5,141	3,345	3,620	12,106
48	3,648	3,345	2,292	9,284
49	3,648	2,236	1,000	6,884
50	3,648	2,236	3,620	9,503
51	1,000	4,533	2,292	7,825
52	3,648	2,236	2,292	8,175
53	3,648	3,345	2,292	9,284
54	3,648	2,236	2,292	8,175
55	2,328	4,533	2,292	9,154
56	2,328	4,533	2,292	9,154
57	3,648	3,345	2,292	9,284
58	3,648	3,345	3,620	10,612
59	3,648	3,345	3,620	10,612
60	5,141	3,345	3,620	12,106
61	3,648	3,345	3,620	10,612
62	3,648	3,345	3,620	10,612
63	3,648	3,345	2,292	9,284
64	5,141	2,236	2,292	9,669
65	3,648	1,000	3,620	8,267
66	2,328	2,236	2,292	6,856
67	3,648	3,345	3,620	10,612
68	3,648	2,236	2,292	8,175
69	2,328	3,345	2,292	7,965
70	5,141	3,345	3,620	12,106
71	3,648	2,236	3,620	9,503
72	5,141	4,533	3,620	13,294

73	3,648	2,236	3,620	9,503
74	3,648	3,345	1,000	7,993
75	3,648	3,345	3,620	10,612
76	3,648	2,236	1,000	6,884
77	5,141	4,533	3,620	13,294
78	3,648	3,345	3,620	10,612
79	3,648	2,236	2,292	8,175
80	3,648	2,236	3,620	9,503
81	1,599	3,345	2,292	7,236
82	3,648	2,236	3,620	9,503
83	3,648	4,533	1,000	9,181
84	3,648	2,236	3,620	9,503
85	2,328	1,000	3,620	6,948
86	2,328	4,533	3,620	10,481
87	3,648	4,533	3,620	11,801
88	3,648	3,345	2,292	9,284
89	3,648	3,345	3,620	10,612
90	3,648	2,236	2,292	8,175
91	5,141	2,236	3,620	10,997
92	3,648	1,000	3,620	8,267
93	5,141	2,236	2,292	9,669
94	3,648	3,345	3,620	10,612
95	5,141	2,236	3,620	10,997

Lampiran12

Tabulasi jawaban responden dari data ordinal ke interval variabel X₂

No Sampel	P1	P2	P3	P4	Jumlah
	1	3,770	3,964	2,419	
2	3,770	3,964	2,419	3,992	14,146
3	3,770	3,964	3,546	3,992	15,273
4	1,878	2,881	3,546	1,976	10,281
5	3,770	1,929	3,546	3,992	13,237
6	2,559	2,881	3,546	2,767	11,754
7	3,770	3,964	3,546	3,992	15,273
8	3,770	2,881	3,546	3,992	14,190
9	2,559	3,964	3,546	3,992	14,062
10	3,770	5,211	4,888	3,992	17,861
11	3,770	2,881	3,546	3,992	14,190
12	5,289	5,211	3,546	3,992	18,039
13	3,770	2,881	2,419	3,992	13,063
14	3,770	3,964	3,546	3,992	15,273
15	3,770	3,964	3,546	3,992	15,273
16	3,770	2,881	3,546	2,767	12,965
17	3,770	5,211	4,888	3,992	17,861
18	3,770	3,964	3,546	3,992	15,273

19	3,770	2,881	2,419	3,992	13,063
20	3,770	2,881	2,419	2,767	11,837
21	1,878	3,964	3,546	1,976	11,365
22	3,770	2,881	3,546	3,992	14,190
23	3,770	3,964	3,546	3,992	15,273
24	2,559	3,964	3,546	3,992	14,062
25	2,559	1,929	1,686	2,767	8,940
26	2,559	1,929	1,686	2,767	8,940
27	3,770	3,964	3,546	1,976	13,257
28	3,770	3,964	2,419	3,992	14,146
29	3,770	3,964	2,419	3,992	14,146
30	3,770	5,211	4,888	3,992	17,861
31	3,770	3,964	2,419	2,767	12,921
32	3,770	3,964	2,419	3,992	14,146
33	3,770	5,211	2,419	3,992	15,393
34	1,878	2,881	3,546	1,976	10,281
35	3,770	3,964	3,546	5,611	16,892
36	2,559	2,881	3,546	2,767	11,754
37	3,770	3,964	3,546	3,992	15,273
38	2,559	3,964	3,546	3,992	14,062
39	5,289	5,211	2,419	3,992	16,912
40	5,289	5,211	3,546	3,992	18,039
41	3,770	2,881	3,546	3,992	14,190
42	5,289	5,211	3,546	3,992	18,039
43	3,770	3,964	3,546	3,992	15,273
44	3,770	3,964	3,546	3,992	15,273
45	3,770	5,211	2,419	3,992	15,393
46	3,770	2,881	3,546	2,767	12,965
47	5,289	3,964	4,888	3,992	18,134
48	3,770	3,964	3,546	3,992	15,273
49	3,770	2,881	2,419	3,992	13,063
50	3,770	2,881	4,888	2,767	14,306
51	1,000	5,211	3,546	1,976	11,734
52	3,770	2,881	3,546	3,992	14,190
53	3,770	3,964	3,546	5,611	16,892
54	3,770	2,881	3,546	3,992	14,190
55	2,559	1,000	2,419	2,767	8,745
56	2,559	1,929	3,546	2,767	10,801
57	3,770	3,964	3,546	1,000	12,281
58	3,770	3,964	4,888	5,611	18,234
59	3,770	3,964	1,000	3,992	12,727
60	5,289	3,964	4,888	3,992	18,134
61	3,770	3,964	4,888	2,767	15,390
62	3,770	3,964	4,888	3,992	16,615
63	3,770	3,964	3,546	3,992	15,273
64	1,878	2,881	3,546	1,976	10,281
65	3,770	1,929	4,888	3,992	14,579
66	2,559	2,881	3,546	2,767	11,754
67	3,770	3,964	4,888	3,992	16,615

68	3,770	2,881	3,546	3,992	14,190
69	2,559	3,964	3,546	3,992	14,062
70	5,289	3,964	4,888	3,992	18,134
71	3,770	2,881	4,888	3,992	15,531
72	5,289	5,211	4,888	3,992	19,381
73	3,770	2,881	4,888	5,611	17,151
74	3,770	3,964	4,888	3,992	16,615
75	3,770	3,964	4,888	3,992	16,615
76	3,770	2,881	4,888	2,767	14,306
77	5,289	5,211	4,888	3,992	19,381
78	3,770	3,964	4,888	3,992	16,615
79	3,770	2,881	3,546	3,992	14,190
80	3,770	2,881	4,888	2,767	14,306
81	1,878	3,964	3,546	1,976	11,365
82	3,770	2,881	4,888	3,992	15,531
83	3,770	5,211	3,546	3,992	16,520
84	3,770	2,881	4,888	3,992	15,531
85	2,559	1,929	4,888	2,767	12,143
86	2,559	1,929	1,686	2,767	8,940
87	3,770	5,211	4,888	1,976	15,845
88	3,770	3,964	3,546	3,992	15,273
89	5,289	3,964	3,546	5,611	18,411
90	3,770	3,964	3,546	3,992	15,273
91	3,770	3,964	3,546	3,992	15,273
92	5,289	3,964	3,546	2,767	15,567
93	5,289	3,964	3,546	5,611	18,411
94	1,878	3,964	3,546	3,992	13,381
95	3,770	2,881	3,546	3,992	14,190

Lampiran13

Tabulasi jawaban responden dari data ordinal ke interval variabel Y

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Jumlah
1	2,151	2,802	2,955	2,604	3,250	3,518	17,282
2	2,923	2,107	3,787	3,331	3,250	3,518	18,916
3	3,832	3,551	2,955	2,604	3,250	3,518	19,711
4	3,832	3,551	2,200	1,964	1,672	3,518	16,737
5	3,832	3,551	3,787	3,331	3,250	2,466	20,217
6	2,923	2,802	3,787	2,604	3,250	3,518	18,886
7	2,923	2,802	3,787	3,331	3,250	3,518	19,612
8	3,832	3,551	3,787	2,604	3,250	3,518	20,543
9	2,151	2,107	3,787	1,964	3,250	3,518	16,778
10	2,151	2,107	2,955	2,604	2,220	3,518	15,556
11	2,923	2,802	3,787	3,331	4,595	4,863	22,301
12	3,832	3,551	3,787	3,331	3,250	3,518	21,270
13	3,832	2,107	2,200	1,964	3,250	3,518	16,871
14	2,151	2,107	3,787	3,331	3,250	3,518	18,144

15	3,832	3,551	4,964	3,331	3,250	3,518	22,446
16	2,923	2,802	3,787	3,331	3,250	2,466	18,559
17	3,832	4,730	4,964	2,604	2,220	4,863	23,214
18	3,832	3,551	3,787	3,331	3,250	3,518	21,270
19	2,151	1,000	3,787	1,964	3,250	3,518	15,671
20	2,923	1,000	4,964	4,415	3,250	1,000	17,552
21	2,151	2,107	2,200	1,964	3,250	3,518	15,190
22	2,151	4,730	2,955	1,000	4,595	1,799	17,231
23	3,832	3,551	3,787	1,964	3,250	3,518	19,903
24	3,832	3,551	2,955	3,331	3,250	3,518	20,438
25	2,923	3,551	2,955	1,964	2,220	1,799	15,413
26	2,151	2,107	2,200	1,964	3,250	3,518	15,190
27	2,151	2,107	2,200	3,331	3,250	3,518	16,557
28	1,000	2,107	3,787	1,000	2,220	3,518	13,633
29	2,151	2,107	3,787	3,331	3,250	3,518	18,144
30	3,832	3,551	2,200	1,964	3,250	3,518	18,316
31	2,151	2,802	2,955	2,604	3,250	3,518	17,282
32	2,923	2,107	3,787	3,331	3,250	3,518	18,916
33	3,832	3,551	2,955	2,604	3,250	2,466	18,658
34	5,365	3,551	1,000	1,964	1,000	3,518	16,399
35	3,832	3,551	3,787	3,331	3,250	2,466	20,217
36	2,923	2,802	4,964	2,604	3,250	3,518	20,062
37	2,923	2,802	3,787	3,331	3,250	3,518	19,612
38	3,832	3,551	3,787	2,604	3,250	3,518	20,543
39	1,000	2,107	4,964	3,331	4,595	4,863	20,859
40	2,151	1,000	4,964	1,964	2,220	3,518	15,818
41	2,923	2,802	3,787	3,331	4,595	4,863	22,301
42	3,832	3,551	3,787	3,331	3,250	3,518	21,270
43	3,832	2,107	2,200	1,964	3,250	3,518	16,871
44	2,151	2,107	3,787	3,331	3,250	3,518	18,144
45	3,832	3,551	2,955	2,604	2,220	2,466	17,629
46	2,923	2,802	3,787	3,331	3,250	2,466	18,559
47	3,832	4,730	4,964	4,415	4,595	4,863	27,399
48	3,832	3,551	2,955	2,604	2,220	2,466	17,629
49	2,151	1,000	2,200	1,964	3,250	1,799	12,365
50	2,151	1,000	2,200	1,964	3,250	1,000	11,565
51	2,151	2,107	2,200	1,964	3,250	3,518	15,190
52	2,151	4,730	2,955	1,000	4,595	1,799	17,231
53	3,832	3,551	3,787	1,964	3,250	3,518	19,903
54	3,832	3,551	2,955	3,331	3,250	3,518	20,438
55	2,923	3,551	2,955	1,964	2,220	1,799	15,413
56	2,151	2,107	2,200	1,964	3,250	3,518	15,190
57	2,151	2,107	2,200	3,331	3,250	3,518	16,557
58	1,000	2,107	3,787	1,000	2,220	2,466	12,580
59	2,151	2,107	3,787	3,331	3,250	3,518	18,144
60	3,832	3,551	2,200	1,964	3,250	3,518	18,316
61	2,151	2,802	2,955	2,604	3,250	3,518	17,282
62	2,923	2,107	3,787	3,331	3,250	3,518	18,916
63	3,832	3,551	2,955	2,604	1,672	1,799	16,414

64	3,832	3,551	2,200	1,964	4,595	3,518	19,660
65	3,832	3,551	3,787	3,331	4,595	2,466	21,561
66	2,923	2,802	3,787	2,604	3,250	2,466	17,833
67	2,923	2,802	3,787	3,331	2,220	3,518	18,582
68	3,832	3,551	3,787	2,604	4,595	2,466	20,835
69	2,151	2,107	3,787	1,964	1,672	3,518	15,199
70	5,365	3,551	3,787	3,331	4,595	4,863	25,492
71	2,923	2,802	4,964	4,415	2,220	4,863	22,188
72	3,832	3,551	4,964	4,415	4,595	3,518	24,875
73	3,832	2,107	4,964	4,415	2,220	4,863	22,401
74	2,151	2,107	3,787	1,000	1,672	3,518	14,235
75	3,832	3,551	4,964	4,415	4,595	3,518	24,875
76	2,923	2,802	3,787	4,415	4,595	2,466	20,988
77	3,832	4,730	4,964	4,415	4,595	4,863	27,399
78	3,832	3,551	4,964	4,415	3,250	3,518	23,530
79	2,151	1,000	4,964	1,000	1,672	1,799	12,586
80	2,151	1,000	4,964	1,000	1,000	4,863	14,978
81	2,151	2,107	4,964	1,000	3,250	4,863	18,335
82	2,151	4,730	4,964	1,000	3,250	4,863	20,958
83	3,832	3,551	4,964	4,415	3,250	4,863	24,875
84	3,832	3,551	4,964	3,331	4,595	4,863	25,135
85	2,923	3,551	4,964	1,964	4,595	4,863	22,860
86	2,151	2,107	4,964	1,964	1,000	4,863	17,049
87	2,151	2,107	3,787	3,331	1,000	3,518	15,894
88	1,000	2,107	3,787	1,000	1,672	2,466	12,031
89	3,832	3,551	2,955	2,604	2,220	2,466	17,629
90	1,000	2,107	3,787	1,000	2,220	2,466	12,580
91	3,832	3,551	3,787	2,604	3,250	3,518	20,543
92	1,000	2,107	3,787	3,331	3,250	3,518	16,993
93	3,832	2,802	3,787	3,331	3,250	3,518	20,521
94	2,923	4,730	2,955	1,964	2,220	2,466	17,259
95	2,151	4,730	4,964	2,604	4,595	4,863	23,907

THE
Character Building
 UNIVERSITY

Lampiran14

Output data regresi linear berganda

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Harga, Kualitas Produk ^b		Enter

- a. Dependent Variable: Kepuasan konsumen
 b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,407 ^a	,165	,147	3,11900

- a. Predictors: (Constant), Harga, Kualitas Produk
 b. Dependent Variable: Kepuasan konsumen

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	177,300	2	88,650	9,113	,000 ^b
	Residual	894,993	92	9,728		
	Total	1072,293	94			

- a. Dependent Variable: Kepuasan konsumen
 b. Predictors: (Constant), Harga, Kualitas Produk

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9,703	2,178		4,456	,000
	Kualitas Produk	,283	,252	,132	1,125	,002
	Harga	,438	,163	,316	2,697	,000

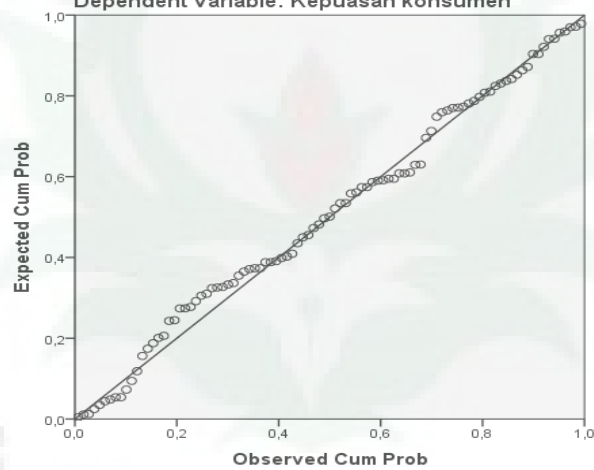
- a. Dependent Variable: Kepuasan konsumen

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	9,703	2,178		4,456	,000		
	Kualitas Produk	,283	,252	,132	1,125	,264	,662	1,510
	Harga	,438	,163	,316	2,697	,008	,662	1,510

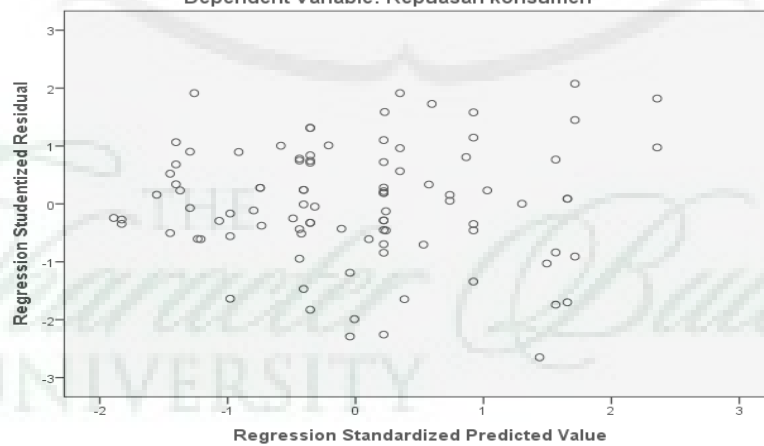
a. Dependent Variable: Kepuasan konsumen

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
Dependent Variable: Kepuasan konsumen



Scatterplot

Dependent Variable: Kepuasan konsumen





KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Willem Iskandar, Pasar V Medan Estate – Kotak Pos No. 1589
elp. (061) 6635584, 6613365, 6613276, 6618754, Fax. (061) 6614002 – 6613319

Laman : <http://fe.unimed.ac.id>

Nomor : 0240/UN.33.7.6/KM/2016
Lampiran : 1 (satu) Berkas
Hal : Izin Mengadakan Penelitian

Kepada Yth.
Bapak Wakil Dekan Bidang Akademik FE UNIMED
Di
Tempat

Dengan Hormat,
Dalam rangka penyusunan skripsi mahasiswa Jurusan Manajemen FE UNIMED

Nama Mahasiswa : Deltri Mayuni
NIM : 7103110003
Jurusan : Manajemen
Dengan Judul : **“Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap
Kepuasan Konsumen Pokat Kocok Barokah Medan.”**
Lokasi Penelitian : Jl. H.M Joni No 54 Medan

Memohon kiranya Bapak Wakil Dekan Bidang Akademik untuk membuat surat pengantar
agar penulis skripsi mahasiswa yang bersangkutan dapat selesai tepat waktu.

Medan, 8 Agustus 2016
Ketua Jurusan,

T.Teviana, SE, M.Si
NIP 196504302003122001

Hal : Permohonan Judul Skripsi
Kepada Yth : Bapak/Ibu Pembimbing Skripsi

Di

Tempat.

Dengan Hormat.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Deltri Mayuni

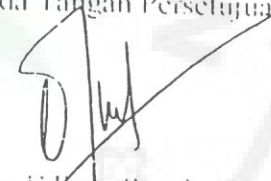
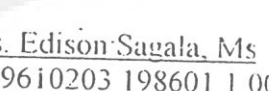
NIM : 7101210003

Jurusan : Manajemen

Sem/Jenjang : XI /S-1

Jalur : Skripsi

Dengan ini memohon kepada Bapak/Ibu agar sudi kiranya menyetujui judul skripsi yang saya ajukan, sebagai berikut :

NO.	Judul Skripsi	Tanda Tangan Persetujuan
1	Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pokat Kocok Barokah Medan.	 Drs. Edison Sagala, Ms NIP. 19610203 198601 1 001
2	Pengaruh Harga Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pokat Kocok Barokah Medan	 Drs. Edison Sagala, Ms NIP. 19610203 198601 1 001

Demikianlah permohonan ini saya ajukan dan atas perhatian Bapak/Ibu, saya mengucapkan terimakasih.

Medan, 20 April 2016

Diketahui / disetujui oleh :
Ketua Jurusan



T. Teviana, SE M.Si
NIP. 196504302003122001

Hormat Saya,
Pemohon



Deltri Mayuni
NIM. 7101210003



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

Jl. Williem Iskandar, Psr.V-Kotak Pos No.1589 Medan 20221 Telp.(061)6625973 Fax (061) 664002-6613319

NOTA TUGAS
No.077UN.33.7.7/KM/2017

Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UNIMED, dengan ini menugaskan kepada saudara :

Nama : Drs. Edison Sagala, Ms

Nip : 19610203 198601 1 001

Pangkat/Gol : Pembina / IV A

Jabatan : Lektor Kepala

Menjadi Dosen Pembimbing Dalam Penelitian Dan Penulisan Skripsi Mahasiswa:

Nama : Deltri Mayuni

NIM : 7101210003

Jurusan : Manajemen

Prog. Studi : Manajemen

Jenjang Studi : Strata Satu (S-1)

Judul Penelitian : "Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pokat Kocok Barokah Medan"

Atas kesediaan saudara terlebih dahulu diucapkan terimakasih.

Diketahui Oleh
Wakil Dekan Bidang Akademik

Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si
NIP. 19640703 199103 1 005

Ketua Jurusan Manajemen

T.Teviana, SE M.Si
NIP. 19650430 200312 2 001



KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Willem Iskandar, Pasar V Medan Estate – Kotak Pos No. 1589
Telp. (061) 6635584, 6613365, 6613276, 6618754, Fax. (061) 6614002 – 6613319
Laman : [www. Unimed.ac.id](http://www.Unimed.ac.id)

Nomor : /UN.33.7.1/LL/2016
Hal : Izin Mengadakan Penelitian

Medan, 22 Agustus 2016

Yth.
Pimpinan Pokat Kocok Barokah
Jl. H.M Joni No. 54
Medan

Dalam rangka pengembangan Tri Darma Perguruan Tinggi, dengan hormat kami beritahukan kepada Saudara bahwa mahasiswa yang namanya tersebut di bawah ini :

Nama : Deltri Mayuni
NIM : 7103110003
Jurusan : Manajemen
Jenjang Studi : S1

mahasiswa tersebut kami tugaskan untuk mengadakan penelitian guna penyelesaian Skripsi dengan judul:

“Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pokat Kocok Barokah Medan.”

Sehubungan dengan hal tersebut di atas kami mohon kiranya Saudara memberikan keizinan serta kemudahan pada mahasiswa yang bersangkutan untuk mengadakan penelitian.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik



Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si
NIP. 19640703 199103 1 005