

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jumlah Masyarakat yang Berobat di RSUD Swadana Tarutung sejak 2013-2014	3
Tabel 3.4.1	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	24
Tabel 4.1.7.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.1.7.2	Responden Berdasarkan Umur	40
Tabel 4.1.7.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4.1.7.4	Responden Berdasarkan Pekerjaan Terakhir	41
Tabel 4.1.9.1.1	Prosedur Pendaftaran/ Penerimaan Pasien di RSUD Swadana Tarutung	46
Tabel 4.1.9.1.2	Waktu Tunggu Sebelum Pemeriksaan di RSUD Swadana Tarutung	47
Tabel 4.1.9.1.3	Waktu Berkunjung Dokter di RSUD Swadana Tarutung	49
Tabel 4.1.9.1.4	Ketepatan Waktu Perawat dalam Memeriksa Pasien di RSUD Swadana Tarutung	49
Tabel 4.1.9.1.5	Keterjangkauan Biaya Pengobatan di RSUD Swadana Tarutung	50
Tabel 4.1.9.2.1	Keamanan di RSUD Swadana Tarutung	51
Tabel 4.1.9.2.2	Kebenaran Diagnosis di RSUD Swadana Tarutung	52
Tabel 4.1.9.2.3	Pemberian Obat di RSUD Swadana Tarutung	52
Tabel 4.1.9.2.4	Cara Pemeriksaan oleh Dokter dan Perawat di RSUD Swadana Tarutung	53
Tabel 4.1.9.3.1	Kebersihan dan Kerapian Lingkungan RSUD Swadana Tarutung	55
Tabel 4.1.9.3.2	Kebersihan Toilet di RSUD Swadana Tarutung	55
Tabel 4.1.9.3.3	Kerapian dan Kebersihan Petugas di RSUD Swadana Tarutung	57

Tabel 4.1.9.3.4 Kebersihan dan Kerapian Ruang Rawat di RSUD Swadana Tarutung	57
Tabel 4.1.9.3.5 Kebersihan Peralatan Makanan dan Minuman di RSUD Swadana Tarutung	59
Tabel 4.1.9.3.6 Kenyamanan Ruang Tunggu di RSUD Swadana Tarutung.....	59
Tabel 4.1.9.3.7 Keadaan Tempat Parkir di RSUD Swadana Tarutung.....	60
Tabel 4.1.9.4.1 Sikap Dokter di RSUD Swadana Tarutung.....	61
Tabel 4.1.9.4.2 Sikap Perawat di RSUD Swadana Tarutung.....	62
Tabel 4.1.9.4.3 Sikap Pegawai Lain di RSUD Swadana Tarutung.....	62
Tabel 4.1.9.5.1 Kesigapan Dokter di RSUD Swadana Tarutung.....	63
Tabel 4.1.9.5.2 Upaya Dokter Menanyakan Keluhan Pelanggan	64
Tabel 4.1.9.5.3 Kesigapan Perawat di RSUD Swadana Tarutung	64
Tabel 4.1.9.5.4 Kesigapan Pegawai Lain di RSUD Swadana Tarutung	65

