

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada masyarakat kecamatan Tarutung yang pernah menggunakan jasa rawat inap pada tahun 2016, maka yang menjadi kesimpulan dari penelitian ini adalah

1. Masyarakat memiliki kriteria tersendiri terhadap suatu pelayanan kesehatan di rumah sakit. Kriteria masyarakat terhadap pelayanan kesehatan di rumah sakit terfokus pada perilaku dari *provider* yang mana perilaku tersebut adalah adanya keramahan dari *provider* rumah sakit, terciptanya kedisiplinan kerja pada setiap *provider*, dan adanya kesigapan dari *provider*.
2. Sesuai dengan hasil angket, pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Swadana Tarutung menurut persepsi masyarakat adalah baik. Dimensi *reability* memperoleh rata-rata 71,96%, *assurance* memiliki rata-rata 72,32%, *tangibles* memiliki rata-rata 68,38%, *emphaty* memiliki rata-rata 71,15% dan *responsiveness* memiliki rata-rata 70,24%. Persentase tertinggi berada pada dimensi *assurance*, Masyarakat memiliki perbedaan persepsi terhadap pelayanan kesehatan Rumah Sakit Umum Swadana Tarutung. Hal tersebut dikarenakan masyarakat berinteraksi dengan *provider* yang berbeda selama menggunakan jasa pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Swadana Tarutung.

5.2 Saran

Adapun yang menjadi saran dalam penelitian ini adalah

1. Peningkatan terhadap sarana prasarana pada Rumah Sakit Umum Swadana Tarutung sebaiknya lebih dimaksimalkan. Terutama pada alat-alat canggih yang digunakan untuk mengobati atau memeriksa penyakit pasien.
2. Pembangunan atau perbaikan terhadap lingkungan Rumah Sakit Umum Swadana Tarutung sebaiknya segera direalisasikan, terutama pada gedung untuk rawat inap, kawasan parkir, juga kawasan tempat menunggu pasien rawat jalan agar lebih diperluas melihat semakin banyaknya pasien yang berobat ke Rumah Sakit Umum Swadana Tarutung.
3. *Provider* yang bertanggungjawab terhadap kebersihan rumah sakit secara keseluruhan agar lebih memaksimalkan penggunaan waktu kerjanya agar kebersihan dan kerapian lingkungan Rumah Sakit Umum Swadana Tarutung lebih terjaga, terkhusus untuk kebersihan toilet.
4. Kuantitas Sumber Daya Manusia seperti dokter spesialis agar lebih ditingkatkan. Hal ini dikarenakan semakin banyaknya masyarakat yang melakukan pengobatan di Rumah Sakit Umum Swadana Tarutung.