

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan atas berkat dari Tuhan Yang Maha Esa karena dengan kuasanya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Desain Produk dan Suasana Toko Terhadap Kepuasan Konsumen yang Berdampak Kepada Perilaku *Word of Mouth* (Studi pada Sosmed Cafe Medan)**”.

Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan. Dengan selesainya skripsi ini diharapkan nantinya dapat bermanfaat bagi para pembaca untuk menambah ilmu dan sebagai referensi dalam melakukan penelitian selanjutnya

Peneliti mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada Bapak penulis Alm. Pantas Situmorang dan Ibu Rospita Marbun yang telah membesarkan saya, membimbing, mengajari dan memberikan segala yang saya butuhkan.

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom , M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku pembantu Dekan I Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu T. Teviana, SE. M.Si, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan juga selaku dosen pembimbing skripsi yang

telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai.

5. Bapak Hendra Saputra, SE. M.Si, selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Sulaiman Lubis SE, MM. Siselaku dosen pembimbing akademik Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
7. Kepada seluruh Bapak/ Ibu Dosen Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini memberikan ilmu pengetahuan.
8. Kepada Kak Ummi Kajur yang selalu bantuin dan direpotin dalam berbagai hal untuk menyelesaikan penelitian ini.
9. Kepada Bapak Kuncoro, selaku Manager Sosmed Cafe Medan
10. Kepada sahabat – sahabat penulis Alumni Trisakti 2012 khususnya Band Maruppak teman melepaskan penat dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Kepada pelanggan setia ‘Kede Mak Iwan’ yang secara tidak langsung memberikan sumbangan materil untuk perkuliahan penulis.
12. Teman – teman Komunitas Generasi Baru Indonesia (GenBI)
13. Kepada teman- teman stambuk 2013 kelas A dan kelas B

Atas segala bantuan dan jasa mereka penulis tidak dapat membalasnya selain dengan doa semoga Tuhan selalu menyertai langkah dan melimpahkan berkah dan rahmat-NYA kepada mereka semua.

Penulis telah mengerjakan skripsi ini dengan maksimal namun penulis menyadari skripsi ini masih memiliki kekurangan. Penulis membuka diri atas kritikan dan saran yang membangun kepada para pembaca. Akhir kata Penulis mengucapkan terima kasih

Medan, April 2017
Penulis

Trisnawan
NIM.7131210075

THE
Character Building
UNIVERSITY