

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix

### BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Batasan Masalah .....	9
1.4 Rumusan Masalah .....	10
1.5 Tujuan Penelitian .....	10
1.6 Manfaat Penelitian .....	10

### BAB II : KAJIAN TEORI

2.1 Kerangka Teori .....	12
2.1.1 Keterampilan Komunikasi Interpersonal .....	12
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi .....	12
2.1.1.2 Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	13
2.1.1.3 Proses Komunikasi Interpersonal .....	14
2.1.1.4 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal .....	16
2.1.1.5 Tujuan Komunikasi Interpersonal .....	20
2.1.1.6 Pentingnya Komunikasi Interpersonal .....	23
2.1.2 Konseling Kelompok .....	24
2.1.2.1 Pengertian Konseling .....	24
2.1.2.2 Pengertian Kelompok .....	25
2.1.2.3 Pengertian Konseling Kelompok .....	26
2.1.2.4 Tahap-Tahap Kegiatan Konseling .....	27
2.1.2.5 Azas-Azas Konseling Kelompok .....	29
2.1.2.6 Tujuan Konseling Kelompok .....	30
2.1.3 Pendekatan <i>Client-Centered</i> .....	31
2.1.3.1 Pengertian Pendekatan <i>Client-Centered</i> .....	31
2.1.3.2 Ciri-Ciri Konseling Pendekatan <i>Client-Centered</i> .....	33
2.1.3.3 Tujuan Konseling Pendekatan <i>Client-Centered</i> .....	34

2.1.3.4 Teknik-Teknik Konseling Pendekatan <i>Client-Centered</i> .....	36
2.1.3.5 Langkah-Langkah Konseling Pendekatan <i>Client-Centered</i> .....	38
2.2 Kerangka Konseptual .....	39
2.3 Hipotesis .....	42

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	43
3.2 Populasi dan Sampel .....	44
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.5 Teknik Analisis Data .....	49
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	50
1. Lokasi .....	50
2. Waktu Penelitian .....	50

### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Umum Lokasi Penelitian .....	51
4.2 Persiapan Penelitian .....	52
4.3 Pelaksanaan Penelitian .....	52
4.4 Hasil Uji Coba Instrumen .....	54
4.5 Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	57
4.6 Pengujian Hipotesis .....	61
4.7 Pembahasan Penelitian .....	62

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran .....	64

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>x</b>
-----------------------------	----------