

DAFTAR PUSTAKA

- Agus. (2005). *Revolusi Kecerdasan Abad 21*. Bandung: Alfabeta.
- Ahmadi Abu. (1998). *Psikologi Umum*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Anas Sudjono.(2006). *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Al. Tridhonanto dan Berandan Agency. (2010). *Meraih kesuksesan dengan Kecerdasan Emosional*, Jakarta:PT Elek Media Komputindo.
- Ary Ginanjar.(2005). *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual*. Jakarta : Arga.
- Azwar, Saifuddin. (2002). *Pengantar Psikologi Intelligensi*. Edisi I, Cetakan III. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Baharudin & Esa Nur Wahyuni.(2007). *Teori Belajar dan Pembelajaran*.Jogjakarta : Ar Ruz Media
- Cangcara, Hafied. (2005). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Craig, J.A. (2004). *Bukan Seberapa Cerdas Diri Anda Tetapi Bagaimana Anda Cerdas*. (Penterjemah : Arvin Saputra). Batam : Interaksara.
- Cooper, Robert K dan Sawaf, Ayman.(1999). *Kecerdasan Emosi dalam Kepemimpinan dan Organisasi*. Jakarta : Gramedia Putra.
- Deddy Mulyana. (2008). *Metodologi Penelitian Komunikasi*. Bandung : Remaja Posda Karya.
 .(2005). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*, Bandung, Remaja Rosdakarya.
- Devito, Joseph A. (1997). *Komunikasi Antar Manusia*. Jakarta : Profesional Books Effendi, .

Fariq, Iqbal , Unsur Komunikasi Bisnis <http://forzainterkomunikasi.blogspot.co.id>
(31 maret 2017)

Goleman, Daniel. (2009). *Emotional Intelegent*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

(2007). *Emotional Intelligence*. Jakarta: Gramedia

(2005). *Kecerdasan Emosi: Untuk Mencapai Puncak Presta*, Terjemahan Alex Tri Kantjono. 2005. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

(2002). *Working With Emotional Intelligence (terjemahan)*. Jakarta :PT.Gramedia Pustaka Utama.

Gottman, J. (1997). *Kiat-kiat Membesarkan Anak yang Memiliki Kecerdasan Emosional* (Terjemahan: T Hermaya). Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Umum.

Hardjana, A.M. (2003). *Komunikasi Intrapersonal & Interpersonal*. Kanisius, Jakarta.

Helma.(2001). *Pengembangan Alat Ukur Kecerdasan Emosi Siswa Sekolah Menengah*. Tesis PPS. UPI Bandung.

Hurlock, E.B. (2000). *Perkembangan Anak*. Jakarta: Erlangga

Hude, M. Darwis. (2006). *Emosi; Penjelajahan Religio-Psikologis tentang Emosi Manusia di dalam Al Qur'an*, Jakarta: Erlangga

Purwanto,Djoko (2013). *Komunikasi Bisnis Edisi 4*, Jakarta: Erlangga

Rusady, Ruslan. (2007). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi Konsepsidan Aplikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Saphiro, Lawrence E. (1998). *Mengajarkan Emotional Intelligence Pada Anak*. Jakarta : Gramedia.

Sarwono.(2006). *Psikologi Remaja*. Jakarta: PT. Raja Gravidio Persada

- Santrock. J. W. (2003). *Adolescence: Perkembangan Remaja*.(edisi keenam)
Jakarta: Erlangga
- Stein, S. J. & Book, H .E. (2002). *Ledakan EQ :15 Prinsip Dasar Kecerdasan Emosional Meraih Sukses*. (Penerjemah : Junuarsi dan Murtanto).
Bandung:Haifa.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kulitatif dan R & B*. Bandung :
CV. Alfabeta
- Suharsimi Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*.
Bandung: PT Rineka Cipta. . (2000). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Bandung: PT Rineka Cipta.
- Suprpto, Tomy.(2006). *Pengantar Teori Komunikasi*.Yogyakarta : Media
pustaka belajar.
- Sutrisno Hadi. (2004). *Metodologi Reaserch*.Yogyakarta : Andi *Analisa Butir Untuk Instrumen Angket, Test, dan Skala Rating*. Jogjakarta : Andi
Offest
- Sri Rumini dan Siti Sundari. (2004). *Perkembangan Anak dan Remaja*, Jakarta:
PT. Asdi Mahasatya
- Syahraini, Karyono, dan Rohmatun. (2007). “Kecerdasan Emosional dan Kecemasan Pramenopause pada Wanita di RW IV dan XI Kelurahan Gerbang Sari Semarang”.*Jurnal Psikologi Proyeksi*.Unissula.
- Syamsu, Yusuf. (2002). *Psikologi Perkembangan Anak dan Remaja*.Bandung :
PT Rosdakarya Offest. .
- Ullen,Yuliana (2015) *Strategi Komunikasi Bisnis PT Alif Persada Nusantara dalam meningkatkan penjualan Garden Hills Estate 2013*ISSN :134 – 144 diakses tanggal 1 mei 2017