

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Angket Uji Coba .....	81.
Lampiran 2.	Tabel Nilai <i>r Product Moment</i> .....	84.
Lampiran 3.	Tabel Sebaran Data Uji Coba Angket .....	85.
Lampiran 4.	Perhitungan Validitas Angket Uji Coba .....	87.
Lampiran 5.	Perhitungan Realibilitas Angket .....	89.
Lampiran 6.	Angket .....	92.
Lampiran 7.	Sabjek Penelitian .....	94.
Lampiran 8.	Hasil Perbandingan <i>Pre-Test</i> dan <i>Post-Tes</i> .....	96.
Lampiran 9.	Perhitungan Kategori Masalah <i>Pre-Test</i> .....	97.
Lampiran 10.	Perhitungan Rata-Rata, Standar Deviasi <i>Pre-Test</i> .....	99.
Lampiran 11.	Tabel Post-Test .....	100.
Lampiran 12.	Perhitungan Kategori Masalah <i>Post-Test</i> .....	101.
Lampiran 13.	Perhitungan Rata-Rata, Standar Deviasi Post-Test .....	102.
Lampiran 14.	Uji Hipotesis .....	103.
Lampiran 15.	Perhitungan Perubahan Tingkat Santun Dalam Berbicara .....	106.
Lampiran 16.	Rencana Peleksanaan Layanan.....	107.
Lampiran 17.	LAISEG .....	156.
Lampiran 18.	Lembar Observasi .....	165.
Lampiran 19.	Daftar Hadir .....	181.
Lampiran 20.	Verbatim .....	189.
Lampiran 21.	Dokumentasi.....	197.