

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i.
ABSTRAK	ii.
KATA PENGANTAR	iii.
DAFTAR ISI	vi.
DAFTAR TABEL	ix.
DAFTAR LAMPIRAN	x.
BAB I. PENDAHULUAN	1.
1.1. Latar Belakang	1.
1.2. Identifikasi Masalah	7.
1.3. Pembatasan Masalah	7.
1.4. Rumusan Masalah	7.
1.5. Tujuan Penelitian	8.
1.6. Manfaat Penelitian	8.
BAB II. KAJIAN TEORI	10.
2.1. Kerangka Teoritis	10.
A. Santun dalam berbicara	10.
1. Pengertian Santun dalam berbicara	10.
2. Konsep Dasar Berbicara	11.
3. Ragam Berbicara	12.
4. Faktor Penyebab Ketidaksantunan dalam Berbicara .	13.
5. Indikator Santun Berbicara	16.
B. Konseling Kelompok Intensif dengan <i>Superhero</i>	25.
1. Pengertian Bimbingan Kelompok	25.
2. Tujuan Bimbingan Kelompok	26.

3.	Tahapan-tahapan Bimbingan Kelompok	27.
4.	Pengertian Konseling Kelompok Intensif dengan media <i>Superhero</i>	31.
5.	Tujuan Konseling Kelompok	33.
6.	Teknik Layanan Konseling Kelompok	35.
7.	Sosok <i>Superhero</i> dalam Konseling Kelompok	36.
8.	Pra Konseling Kelompok dengan <i>Superhero</i>	38.
9.	Tahapan-tahapan Konseling Kelompok dengan <i>Superhero</i>	39.
10.	Media <i>Superhero</i> dalam Konseling Kelompok	43.
2.2.	Kerangka Konseptual	49.
2.3.	Hipotesis Penelitian	50.
BAB III.	METODE PENELITIAN	51.
3.1.	Jenis Penelitian	51.
3.2.	Desain Penelitian	51.
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	51.
3.4.	Operasionalisasi Variabel Penelitian	52.
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	53.
3.6.	Instrumen Pengumpulan Data	54.
3.7.	Teknik Analisis Data	57.
3.8.	Prosedur Penelitian	58.
3.9.	Lokasi dan Waktu Penelitian	58.
BAB IV.	HASIL PENELITIAN	59.
4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	59.
A.	Deskripsi Keadaan SMP Swasta Puteri Sion Medan ..	59.
B.	Gambaran Umum Subjek Penelitian	60.
4.2.	Pelaksanaan Penelitian	60.
4.3.	Hasil Uji Coba Instrumen	61.
A.	Hasil Uji Validitas	61.
B.	Hasil Uji Reliabilitas	62.
4.4.	Deskripsi Data Hasil Penelitian	63.

A. Data <i>Pre-test</i> Santun dalam Berbicara	63.
B. Data <i>Post-test</i> Santun dalam Berbicara	64.
C. Hasil <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i>	66.
4.5. Uji Hipotesis	69.
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	71.
4.7. Pembahasan Hasil dengan Teori	74.
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	77.
5.1. Kesimpulan	77.
5.2. Saran	77.
DAFTAR PUSTAKA	79.
LAMPIRAN	81.