

## DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Masalah Penelitian.....	3
C. Fokus Penelitian.....	3
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A Hakikat Manajemen.....	6
B Hakikat Prosedur Kerja.....	20
C Hakikat Rotasi Kerja.....	23
D Hakikat Kelompok Kerja.....	25
E. Kajian Penelitian Yang Relevan.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Subjek Penelitian.....	29
B. Teknik Pengumpulan Data.....	29
C. Teknik Analisis Data .....	33
D. Keabsahan Data.....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data Penelitian	38
1. Potret Dinas Pariwisata Seni dan Budaya Kabupaten Deli Serdang.....	38
2. Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Seni dan Budaya Kabupaten Deli Serdang.....	42
3. Keadaan Sumber Daya Manusia.....	44
4. Kondisi Fisik Dinas Pariwisata Seni dan Budaya Kabupaten Deli Serdang.....	46
5. Aktivitas Dinas Pariwisata Seni dan Budaya Kabupaten Deli Serdang.....	49
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
C. Keterbatasan Penelitian.....	72

<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>	
A.	Simpulan .....	74
B.	Implikasi.....	75
C.	Saran-saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>82</b>



## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1 Kebijakan, Program dan Kegiatan Dinas Pariwisata Seni dan Budaya Kabupaten Deli Serdang.....	40
Tabel 2 Keadaan Sumber Daya Manusia Dinas Pariwisata Seni dan Budaya Kabupaten Deli Serdang Berdasarkan Jabatan Fungsional	44
Tabel 3 Keadaan Sumber Daya Manusia Dinas Pariwisata Seni dan Budaya Kabupaten Deli Serdang Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	45
Tabel 4 Keadaan Sumber Daya Manusia Dinas Pariwisata Seni dan Budaya Kabupaten Deli Serdang Berdasarkan Golongan.....	46
Tabel 5 Hotel dan Pondok Wisata Binaan Dinas Pariwisata Seni dan Budaya Kabupaten Deli Serdang.....	50
Tabel 6 Rumah Makan Binaan Dinas Pariwisata Seni dan Budaya Kabupaten Deli Serdang.....	53
Tabel 7 Objek Wisata Binaan Dinas Pariwisata Seni dan Budaya Kabupaten Deli Serdang.....	55

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1 Kantor Dinas Pariwisata Seni dan Budaya Kabupaten Deli Serdang.....	39
Gambar 2 Unjuk Kebolehan Peserta Festival Seni Tradisional Yang Mewakili Suku Melayu.....	57
Gambar 3 Unjuk Kebolehan Peserta Festival Seni Tradisional Yang Mewakili Suku Karo.....	58
Gambar 4 Unjuk Kebolehan Peserta Festival Seni Tradisional Yang Mewakili Suku Jawa.....	59
Gambar 5 Unjuk Kebolehan Peserta Festival Seni Tradisional Yang Mewakili Suku Melayu.....	59
Gambar 6 Unjuk Kebolehan Peserta Festival Seni Tradisional Yang Mewakili Suku Melayu.....	60