

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat dan krunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyelesaian skripsi ini merupakan salah satu syarat tugas akhir dalam menyelesaikan perkuliahan pada program S-1 di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan. Adapun judul skripsi ini adalah: **Hubungan Tarif Dasar Listrik Terhadap Peningkatan Pelayanan Konsumen Rumah Tangga Diibidang Kelistrikan menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen di Kelurahan Sei Mati Kecamatan Medan Maimun Kota Medan.**

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Dra. Nurmala Berutu, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. Reh Bungana. PA, SH, M.Hum, selaku Ketua Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.

4. Bapak Arief Wahyudi, SH, M.Hum, selaku Skretaris Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Parlaungan Gabriel Siahaan, S.H, M.Hum. yang penulis hormati Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan segenap hati dan penuh kesabaran memberikan petunjuk, bimbingan, saran serta dukungan kepada penulis demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Liber Siagian, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan sebagai dosen penguji utama penulis, yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan saran-saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Ibu Dra. Yusna Melianti, M.H. Dosen penguji utama penulis yang telah banyak memberi pengarahan, masukan, petunjuk, dan memberikan saran-saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Ibu Sri Hadiningrum, S.H. M.Hum. selaku Dosen Penguji bebas yang telah banyak memberi pengarahan, masukan, petunjuk, dan memberikan saran-saran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan yang telah membantu dalam perkuliahan dan Bapak Jhon selaku

Staff Tata Usaha di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan yang telah banyak membantu dalam mempersiapkan kelengkapan berkas yang dibutuhkan penulis.

10. Bapak Asbin Siregar Selaku Lurah Kelurahan Sei Mati Kecamatan Medan Maimun Kota Medan yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian.

11. Bapak Muhammad Saleh Chery selaku Sekretaris Lurah Kelurahan Sei Mati Kecamatan Medan Maimun Kota Medan yang telah memberikan waktunya untuk memberikan data-data yang diperlukan penulis dan mengizinkan penulis dapat menyebarkan angket kepada masyarakat agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik.

12. Teristimewa untuk orang tuaku tercinta, Ayahanda Almarhum Angsor dan Ibunda Kusti yang selalu meridoi setiap langkah penulis, dan yang telah membesarkan, selalu sabar menasehati, membimbing, mengarahkan, yang banyak memberikan semangat, yang telah berkorban baik secara moril dan materil, serta selalu membawa nama penulis ke dalam setiap doanya.

13. Terima Kasih Kepada Kelaugaku tercinta Kakek Riswanto S.Pd, M.Pd yang telah membantu menyekolahkan penulis diperguruan tinggi, Uwak Damun S.Pd, Uwak Yani, dan Bibiku Cici Mae Salamah, serta adik-adikku tercinta yang senantiasa mendoakan penulis, mendukung, memberikan motivasi, membantu penulis

dalam menyelesaikan skripsi, memberi semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

14. Kepada sahabat-sahabat penulis yang juga merupakan teman seperjuangan yaitu Khairani Siregar, Boyman Boang Manaluh, Nirwana Sari, Debora Sormin, Nichy Aritonang, Monika Sitanggang, Ratna Elisa Tambunan, dan seluruh teman-teman Kelas Reguler B 2013 Jurusan PPKn yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
15. Terima kasih kepada seluruh teman-teman penulis, teman-teman PPLT UNIMED 2016 di SMP Negeri 12 Medan, Sarmedi Saragi, Anita Atsari, Charuli C. Pintu Batu, Vini Dini Pratiwi, dan teman-teman PPLT lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Sebagai manusia, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis meminta saran dan kritikan yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Medan, Juni 2017

Penulis

**Cecep Umuruddin
NIM. 3133111008**