

## ABSTRAK

**Cecep Umuruddin. NIM. 3133111008. “Hubungan Tarif Dasar Listrik Terhadap Peningkatan Pelayanan Konsumen Rumah Tangga Dibidang Kelistrikan Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen di Kelurahan Sei Mati Kecamatan Medan Maimun Kota Medan”.**

Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan naiknya tarif dasar listrik terhadap peningkatan pelayanan konsumen rumah tangga dibidang kelistrikan menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen di Kelurahan Sei Mati Kecamatan Medan Maimun Kota Medan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan Triangulasi karena bertujuan untuk mengetahui hubungan tarif dasar listrik terhadap peningkatan pelayanan konsumen rumah tangga menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen di Kelurahan Sei Mati Kecamatan Medan Maimun Kota Medan. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat Kelurahan Sei Mati Kecamatan Medan Maimun Kota Medan yang diambil berdasarkan jumlah kepala keluarga yaitu berjumlah 447 Kepala Keluarga dari 3 lingkungan yaitu lingkungan III, IV, dan V. Sedangkan sampel adalah dari 10% dari populasi. Maka sampelnya berjumlah 44 orang yang dipilih secara acak (*random sampling*). Teknik Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan angket yang diberikan kepada masyarakat Kelurahan Sei Mati Kecamatan Medan Maimun Kota Medan. Untuk menganalisis data yang terkumpul menggunakan rumus korelasi *product moment*. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dapat diketahui bahwa  $r_{hitung}$  sebesar 0,580 dengan  $N = 44$ , sementara nilai  $r_{tabel}$  menunjukkan pada angka 0,201. Dengan demikian  $r_{hitung} > r_{tabel}$  atau  $0,580 > 0,201$ , pada taraf signifikan 5%. “t” dengan hasil yang diperoleh adalah  $t_{hitung} = 4,612$  dengan harga  $t_{tabel} = 2,018$ . Dengan demikian  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $4,612 > 2,018$  pada taraf signifikan 5% dan dapat diterima, dengan penafsiran bahwa terdapat hubungan yang rendah (33,64%) antara kenaikan tarif dasar listrik terhadap peningkatan pelayanan konsumen rumah tangga dibidang kelistrikan Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen di Kelurahan Sei Mati Kecamatan Medan Maimun Kota Medan.

*Kata Kunci : Tarif Dasar Listrik, Pelayanan Konsumen, Listrik.*