

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan terkait persepsi masyarakat pengguna BPJS Kesehatan terhadap pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Hadrianus Sinaga dapat diambil kesimpulan bahwa pasien peserta BPJS Kesehatan yang dirawat di Rumah Sakit Umum Daerah Hadrianus Sinaga Pangururan Kabupaten Samosir mempunyai pengetahuan yang sudah cukup paham mengenai program BPJS Kesehatan. Sehingga mereka merasa sangat terbantu dengan adanya program ini, karena program ini sangat membantu dalam keringanan biaya pengobatan dirumah sakit.

Persepsi masyarakat pengguna BPJS Kesehatan terhadap pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit Hadrianus Sinaga Pangururan, kepada pasien rawat inap maupun pasien rujukan adalah baik tentang sikap dokter dan perawat, kesigapannya, perhatian dokter kepada pasien yang selalu menjelaskan penyakit pasien dan memberikan perhatian, serta informasi yang berhubungan dengan kesembuhan pasien sudah baik dan para dokter dan perawat selalu memperhatikan kondisi pasien, memasatkan bagaimana perkembangan kesehatan pasien secara rutin. Mereka sangat sigap disaat pasien memerlukan bantuan dan juga mereka sudah mengatur waktu untuk selalu memeriksa ulang keadaan pasien dan memastikan perkembangan pasien sehingga sudah sesuai dengan harapan masyarakat baik dalam pelayanan administrai, medis, keperawatan, penunjang medis, serta pelayanan rujukan. Para dokter dan perawat dianggap sudah

melaksanakan tugasnya sesuai dengan fungsinya masing- masing saat berurusan dengan pasien. Pasien yang berobat ditangani dengan baik, dan dilayani dengan semaksimal mungkin oleh para dokter serta perawat yang bekerja dirumah sakit tersebut.

B. Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan yang peneliti kemukakan, maka peneliti mengajukan dan memberikan saran yang sekiranya dianggap perlu untuk dapat dipertimbangkan sebagai bahan masukan dalam pelayanan pengguna Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) di RSUD Hadrianus Sinaga Pangururan diantaranya yaitu:

1. Diharapkan kepada masyarakat dan kepada pihak rumah sakit agar bisa bekerja sama dalam pengertian tentang tugas tenaga medis dalam menjalankan tugasnya serta menjaga kebersihan lingkungan agar terciptanya kondisi yang sehat, nyaman dan indah dan begitu juga sebaliknya para pihak rumah sakit agar menjalankan tugasnya dengan semaksimal mungkin sesuai dengan bidangnya masing-masing sehingga masyarakat semakin banyak untuk menggunakan dan mengurus kartu BPJS.
2. Rumah Sakit Umum Daerah Hadrianus Sinaga diharapkan dapat dengan segera menyediakan survey kepuasan pasien agar setiap periode tertentu dapat diketahui penilaian pasien rumah sakit terhadap pelayanan maupun sarana dan prasarana yang disediakan oleh rumah sakit, sebagai bahan evaluasi dalam memberikan pelayanan kepada pasien.

3. Bagi Badan Pelayanan Jaminan Sosial Badan Pelayanan Jaminan Sosial (BPJS) harus lebih aktif dan mendalam dalam memberikan sosialisasi tentang program BPJS Kesehatan kepada masyarakat, agar masyarakat dapat mengetahui secara jelas tentang program-program BPJS Kesehatan
4. Diharapkan pemerintah daerah agar lebih memantau lagi kinerja dari para petugas rumah sakit tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Aditama. 2010. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: UI-Press
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Batinggi, Achmad dan Badu Ahmad. 2013. *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta : ANDI.
- Hastuti, R. Permata dan Milla Fitri. 2016. *Asuransi Konfensional, Syari'ah dan BPJS*. Yogyakarta: Parama Publishing.
- Ismanjar, Hetty. 2015. *Administrasi Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Deepublish
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Pembaharuan.
- Moleong, Lexy. 2005. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. PT Remaja Rosdakarya: Bandung
- Mubarak, Wahit Iqbal. 2009. *Ilmu Kesehatan Masyarakat, Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Putri, Asih Eka. 2014. *Paham Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta. Kantor Perwakilan Indonesia: Friedrich-Ebert-Stiftung.

- Rakhmat, Jalaludin. 2007. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Setiadi, Elly M dan Usman Kolip. 2013. *Pengantar Sosiologi Politik*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Slameto. 2003. *Belajar dan Faktor- Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Suryadi, Budi. 2007. *Sosiologi Politik (Sejarah, Defenisi, Dan Perkembangan Konsep)*. Yogyakarta: IRCiSoD
- Sunarto, Kamanto. 2000. *Pengantar Sosiologi Edisi Kedua*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Wulansari, Dewi. 2009. *Sosiologi Konsep dan Teori*. Bandung: Refika Aditama.

Undang-Undang

- DEPKES RI Tahun 2009 tentang Pelayanan Kesehatan
- PERMENKES RI Nomor 1045 Tahun 2006
- Undang Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
- Undang Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

Jurnal

- Fitri Permata Sari. 2015. *Persepsi Masyarakat Pengguna Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Mandiri Dalam Pelayanan Rsud Lubuk Basung Kabupaten Agam*. Jom FISIP Volume 2 No. 2 – Oktober 2015. Pdf.
- Puji Pertiwi Illahi.2016. *Hubungan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Nagrak Suka Bumi*. Reponsitory.ujkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/32418.1/PUJIPERTI WILLLAHI-FKJK.pdf.

Internet

luk.staff.ugm.ac.id.atur/bpjs/PanduanlayananBPJSKesehata

(<http://bb007.media/portal/daerah/index.php?page=detailprofil&d=Samosir&j=Geografis%20Samosir>)

(<http://listrumahsakit.com/info-rsu-dr-hasdianus-sinaga>)



THE
Character Building
UNIVERSITY