

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan dan hikmat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Masyarakat Pengguna Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Dalam Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Hadrianus Sinaga Kabupaten Samosir (Studi kasus Desa Salaon Toba Kecamatan Ronggurnihuta)”. Penyelesaian skripsi ini merupakan salah satu syarat tugas akhir dalam menyelesaikan perkuliahan pada program studi S-1 di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan, untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu dan selama penyelesaian Skripsi ini penulis menjalani berbagai kesulitan oleh karena keterbatasan kemampuan dan penulis juga menyadari sepenuhnya tanpa bimbingan, saran, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak terutama Dosen Pembimbing Skripsi yang memberikan bimbingan mulai dari awal sampai akhir penyusunan.

Pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.

2. Ibu Dra. Nurmala Berutu, M.Pd , selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Deny Setiawan, M.Si, selaku pembantu Dekan III Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. Reh Bungana PA, S.H., M.Hum selaku Ketua Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan.
5. Bapak Arief Wahyudi,S.H., MH selaku sekretaris Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan.
6. Ibu Yusna Melianti, S.H, MH selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia dengan penuh kesabaran dan kebaikannya dalam membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi skripsi ini.
7. Bapak Dr. Deny Setiawan M.Si, selaku dosen pembimbing akademik dan sebagai penguji utama.
8. Bapak Majda El Muhtaj, M.Hum dan Ibu Dr. Reh Bungana Beru PA, S.H., M.Hum selaku dosen penguji.
9. Bapak dan ibu Dosen di lingkungan Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan yang telah memberikan bekal ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya.
10. Bapak Jon sebagai Pegawai Administrasi Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan yang telah banyak berjasa dalam membantu penulis.
11. Bapak Lustinus Malau selaku Kepala Desa selaku Kepala Desa Salaon Toba yang telah memberikan izin penelitian di Desa Salaon Toba.

12. Teristimewa penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orangtua tercinta buat Ayahanda Jason Simbolon dan Ibunda Rumaintan Claudia Sihotang, yang dengan sepenuh hati telah memberikan doa, dukungan dan kasih sayang, semangat dan dorongan baik secara moril dan material, mengasuh dan mendidik hingga dapat menghantar penulis sampai kejenjang Sarjana
13. Adik-adikku tercinta yang membuat hari-hariku terasa manja meskipun dari jauh ataupun saat di rumah , Hotdoni Alpon Simbolon, Mardiono Agustinus Simbolon dan Rian Saido Simbolon yang selalu memberi dukungan dan motivasi.
14. Kak Marlina Simbolon, Mery Simbolon, Rinta Uli Simbolon, Lasroha Indrawaty Simbolon yang telah menjadi kakak terbaik menjadi motivasi penulis untuk mencapai gelar sarjana, memberikan masukan, dan dukungan.
15. Sahabat seperjuangan Ade Kurnia Hia, Sihol Marito Romauli Manjorang, Monica Theresia Sitanggung dalam berjuang bersama menyelesaikan perkuliahan selama 8 semester ini, yang menjadi sahabat baik mulai dari awal masuk perkuliahan hingga saat ini dan juga adek satu kamar kost Febrintina Simarmata yang telah mendukung dalam pengerjaan skripsi ini.
16. Seluruh teman PPKn Ektensi B 2013 yang sangat luar biasa. Maya Angelia Damanik yang menjadi teman baik sejak 1,5 tahun terakhir hingga saat ini. Aguswan, Gita, Dorawan, Riza, Putri, Vinni, Anisa, Endang, Ganda, Novri, Margaret, Gufanta, Yunus, Lando. Terima kasih atas perjuangan yang kita lalui bersama.

17. Teman-temanku PPLT SMK Negeri 1 Medan, terimakasih buat waktu selama tiga bulan yang telah kita lalui bersama.
18. Kepada kawan PAMASA TTD yang telah memberi dukungan Lifzen, Mariana, Dewana, Eviana, Kak Helda, Harmoko, Kak Feronika, Kak Romantika, terimakasih atas perhatian dan dukungannya selama ini.

Mengingat keterbatasan kemampuan dan waktu yang ada, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih belum sempurna, baik dari segi isi maupun tata bahasanya. Untuk itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dari para pembaca untuk melengkapi skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih, semoga skripsi ini dapat membantu dan manfaat bagi para pembaca.

Medan, Juni 2017

Hormat Saya,

Delpina A Simbolon

NIM. 3133311056

THE
Character Building
UNIVERSITY