

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Aditama. 2010. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: UI-Press
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Batinggi, Achmad dan Badu Ahmad. 2013. *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta : ANDI.
- Hastuti, R. Permata dan Milla Fitri. 2016. *Asuransi Konfensional, Syari'ah dan BPJS*. Yogyakarta: Parama Publishing.
- Ismanjar, Hetty. 2015. *Administrasi Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Deepublish
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Pembaharuan.
- Moleong, Lexy. 2005. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. PT Remaja Rosdakarya: Bandung
- Mubarak, Wahit Iqbal. 2009. *Ilmu Kesehatan Masyarakat, Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Putri, Asih Eka. 2014. *Paham Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta. Kantor Perwakilan Indonesia: Friedrich-Ebert-Stiftung.
- Rakhmat, Jalaludin. 2007. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Setiadi, Elly M dan Usman Kolip. 2013. *Pengantar Sosiologi Politik*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Slameto. 2003. *Belajar dan Faktor- Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta

Suryadi, Budi. 2007. *Sosiologi Politik (Sejarah, Defenisi, Dan Perkembangan Konsep)*. Yogyakarta: IRCiSoD

Sunarto, Kamanto. 2000. *Pengantar Sosiologi Edisi Kedua*. Jakarta: Universitas Indonesia.

Wulansari, Dewi. 2009. *Sosiologi Konsep dan Teori*. Bandung: Refika Aditama.

### **Undang-Undang**

DEPKES RI Tahun 2009 tentang Pelayanan Kesehatan

PERMENKES RI Nomor 1045 Tahun 2006

Undang Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Undang Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

### **Jurnal**

Fitri Permata Sari. 2015. *Persepsi Masyarakat Pengguna Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Mandiri Dalam Pelayanan Rsud Lubuk Basung Kabupaten Agam*. Jom FISIP Volume 2 No. 2 – Oktober 2015. Pdf.

Puji Pertiwi Illahi.2016. *Hubungan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Nagrak Suka Bumi*.  
Reponsitory.uijkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/32418.1/PUJIPERTI  
WILLLAHI-FKJK.pdf.

### **Internet**

[luk.staff.ugm.ac.id/atur/bpjs/PanduanlayananBPJSKesehata](http://luk.staff.ugm.ac.id/atur/bpjs/PanduanlayananBPJSKesehata)

(<http://bb007.media/portal/daerah/index.php?page=detailprofil&d=Samosir&j=Geografis%20Samosir>)

(<http://listrumahsakit.com/info-rsu-dr-hasdianus-sinaga>)