

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat beriring salam penulis hadiahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang kita harapkan syafa'atnya di yaumul akhir kelak.

Dalam rangka menyelesaikan tugas dan untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan gelar sarjana di Program Studi Pendidikan Tataniaga Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, maka dalam hal ini penulis membahas skripsi yang berjudul “Pengaruh Atribut Produk dan *Customer Service* Terhadap Keputusan Siswa Memasuki Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Kelas IX Manajemen Pemasaran (MP) Di SMK Negeri 1 Sipirok”.

Selama dalam proses penyelesaian skripsi ini banyak kendala yang dihadapi penulis namun semua itu dapat diatasi karena bantuan yang tulus dari berbagai pihak terutama Dosen Pembimbing yang penuh perhatian dan kesabaran atas kekurangan penulis mengenai masalah penelitian.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak menerima bimbingan, arahan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan

dan ketulusan hati peneliti pada kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Arwansyah, M.Si selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Noni Rozaini, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Tataniaga Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
5. Bapak Drs. H. M. Fachry Nasution, M.Pd. M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini terselesaikan.
6. Ibu Novita Indah Hasibuan, M.Pd selaku pembimbing akademik peneliti yang telah membantu peneliti sehingga skripsi ini terselesaikan. dan kepada Bapak Dr. Arwansyah, M.Si selaku pembimbing akademik selama semester 1 sampai semester 2
7. Seluruh dosen pengajar jurusan ekonomi, khususnya Prodi Pendidikan Tataniaga dan seluruh pegawai Tata Usaha di Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu peneliti selama perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
8. Bapak Adnan Harahap, S.Pd selaku Kepala Sekolah SMK Negeri 1 Sipirok yang memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan

penelitian dan telah banyak memberikan bantuan kepada peneliti pada saat penelitian.

9. Siswa siswi tercinta SMK Negeri 1 Sipirok yang telah banyak menginspirasi peneliti dan memberikan pengalaman nyata bagi peneliti dalam mengemban tugas menjadi guru
10. Teristimewa penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta yaitu Ayahanda Yanto dan Ibunda Nini Salama Hutasoit yang telah dengan ikhlas berjuang lahir bathin demi peneliti, sabar mendengarkan keluh kesah peneliti, memberikan semangat baik berbentuk riil maupun materiil, dan tak henti hentinya berdoa untuk keberhasilan dan kebahagiaan penulis. Tiada lelaki terhebat selain ayah, dan tiada wanita terindah selain ibu. Terima kasih tiada hentinya.
11. Untuk yang terkasih penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Adik tersayang Yona Ningsih yang telah banyak memberikan dukungan serta do'a maupun semangat kepada peneliti.
12. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada keluarga terdekat yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
13. Terkhusus peneliti juga menyampaikan terimakasih kepada kakak tersayang zurhaidah Lubis yang telah sama-sama berjuang dalam penulisan skripsi ini dan membantu dalam penulisan skripsi ini.
14. Para sahabat- sahabat yang selalu memberikan semangat, motivasi, membantu disaat menghadapi kesulitan, serta do'anya kepada peneliti

yaitu Zurhaidah Lubis dan yang lainnya yaitu Kurnia Della Alghaniy, Dewi Utami, Murni Hadijah Simanjuntak.

15. Terimakasih peneliti ucapkan kepada teman-teman satu kost yang telah memberikan do'a dan dukungan serta membantu dalam penulisan skripsi ini terkhusus kepada Anggra Sri Ayukandi, S.Pd.
16. Kepada kakak tersayang Eka Rebecca, S.Pd penulis mengucapkan terimakasih karena sudah bersedia memberikan masukan serta bimbingan kepada peneliti selama mengerjakan skripsi ini
17. Terimakasih penulis ucapkan kepada Annovia Agustin Lubis yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.
18. Buat teman-teman satu bimbingan skripsi Zurhaidah Lubis, Zulhidayah Purba, Yohana Theresia, Wenni Adelia Hermayanti, Tiohoku Ketaren, Veronica Lumbangaol, kalian tak akan terlupakan.
19. Terimakasih penulis ucapkan kepada Ade Indriani Lubis yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.
20. Dan tak lupa juga penulis sampaikan terimakasih kepada teman-teman kelas A-Reguler TTN 2013 teman seperjuangan, terima kasih buat semua kebersamaan yang kita jalani hingga dapat bersama-sama berjuang untuk bisa sampai titik akhir ini.
21. Buat teman-teman seperjuangan PPLT SMP Negeri 23 Medan Hotmauli Lumban Tobing, Betty Asriani Saragih, Masriani, Meylin Hutapea, Novita Sipayung terima kasih buat kebersamaan dan kekompakan yang terjalin

selama ini. Dan semua pihak yang tak bisa disebutkan satu per satu terima kasih atas dukungan yang diberikan selama ini.

22. Dan kepada seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang sudah setia memberikan dukungan dan doanya kepada peneliti

Akhir kata dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua yang memerlukannya.

Medan, 2017

Peneliti,

**Yeni Yuliansah**  
**NIM. 7131141127**

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY