

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat dan ridho-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Buket Bunga di Mandiri Florist Medan”.

Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar sarjana manajemen bagi mahasiswa Program Studi Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, Penulis banyak menemukan kendala, namun berkat bantuan dan dukungan yang sangat berharga berupa petunjuk, bimbingan, dan saran-saran dari berbagai pihak, semua dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unimed.
3. Ibu T. Teviana, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Unimed.
4. Bapak Hendra Saputra, SE, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Unimed.
5. Bapak Prof.Dr.Syahyar,M.Si.MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen selaku Dosen Penguji Skripsi penulis yang telah menguji penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen beserta staff pegawai Manajemen.
8. Bapak Sumanto, selaku Pemilik Mandiri Florist, dan pegawai yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data untuk penyusunan skripsi ini.
9. Teristimewa untuk orang tua penulis yang tercinta, Ayahanda Alm.Drs.H.Marasalim Hasibuan dan Ibunda Irmawati, yang dengan tulus dan ikhlas memberikan dukungan moril dan materi serta do'a kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
10. Abang penulis yang telah memberikan dukungan materil Ahmad Munawir Hasibuan dan Kakak penulis Elvina Fitri Hasibuan.
11. Terima kasih untuk teman-teman Satu Angkatan Rizki Fadlan, Nova Bayu Nugraha, Ridho Ernistua Sihombing, Agung Princess, Dll yang hampir D.O.
12. Terima kasih untuk anak Komunitas EKOPA Terkhususnya buat Yudha Pratama, Rizki Fadlan, Hendro Tobing ,Ricky Lihardo Sinaga, Aidil ,Chandra, Fadly, Nurul, Santi, Tomi, Joni, Amin, Dhea, Steven, Hanif, Nando, Husnida, Elfina, Hamdan, Oraet dkk yang telah bersama-sama menemani dan berjuang selama perkuliahan.
13. Terima kasih untuk sahabat seperjuangan dari masa SMA sampai sekarang The TONG'S FAMILY, Adol Dishub, Bebek PLN, Wahyu Laskar Pelangi, Eldi Masinis, Fadli Bangbross, Eka Kabau, Juanda Ramot, Leo Pakpol, Joshua Karya.

14. Terima kasih untuk Lek Agustina Pohan (TITIN) yang telah banyak memberikan support hampir setiap hari kepada penulis.
15. Terima kasih kepada abangda Yandri Immanuel yang telah banyak memberi nasehat.
16. Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi dunia pendidikan.

Medan, Juni 2017  
Penulis,

**MUHAMMAD FAUZI HASIBUAN**  
**NIM. 7101210011**

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY