

## DAFTAR GAMBAR

No.	Uraian	Hal
1.	Skema Kerangka Berpikir .....	25
2.	Kantor Perum DAMRI Cabang Medan.....	34
3.	Peta Lokasi Perum DAMRI Kantor Cabang Medan.....	35
4.	Struktur Organisasi Perum DAMRI Kantor Cabang Medan .....	38
5.	Halte <i>Bus Rapid Transit (BRT)</i> Trans Mebidang .....	45
6.	Peta Jalur <i>Bus Rapid Transit (BRT)</i> Trans Mebidang Rute Medan-Binjai ..	46
7.	Peta Jalur <i>Bus Rapid Transit (BRT)</i> Trans Mebidang Rute Binjai-Medan ..	47
8.	Persentase Pelaku Perjalanan Menurut Umur dan Jenis Kelamin .....	49
9.	Disain Eksterior dan Interior <i>Bus Rapid Transit (BRT)</i> Trans Mebidang....	61
10.	Persentase Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan Bukti Fisik .....	62
11.	Suasana Halte <i>Bus Rapid Transit (BRT)</i> Trans Mebidang .....	65
12.	Persentase Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan Keandalan .....	65
13.	Papan Informasi Digital <i>Bus Rapid Transit (BRT)</i> Trans Mebidang .....	69
14.	Persentase Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan Ketanggapan .....	70
15.	Persentase Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan Jaminan .....	72
16.	Persentase Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan Empati.....	75
17.	Persentase Tingkat Kepuasan Terhadap Tarif Bus .....	77
18.	Stiker Tarif <i>Bus Rapid Transit (BRT)</i> Trans Mebidang .....	77