

## DAFTAR ISI

### BAB 1 : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10

### BAB II : KAJIAN TEORI

2.1 Kerangka Teori.....	12
2.1.1 Kecemasan.....	12
a. Pengertian Kecemasan.....	12
b. Ciri-Ciri Kecemasan.....	13
c. Tingkat Kecemasan.....	14
d. Gejala-Gejala Kecemasan.....	15
e. Jenis-Jenis Kecemasan.....	17
f. Faktor-Faktor Kecemasan.....	18
2.1.2 Komunikasi Interpersonal.....	20
a. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	20
b. Tujuan komunikasi Interpersonal.....	21
c. Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal.....	22
2.1.3 Kecemasan Komunikasi Interpersonal.....	25
2.1.4 Cara Mengurangi Kecemasan Komunikasi Interpersonal...	29
2.1.5 Konseling Kelompok Intensif dengan <i>Superhero</i> .....	30
2.2 Kerangka Konseptual.....	43
2.3 Hipotesis.....	45

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Desain Penelitian.....	46
3.3 Subjek Penelitian.....	57
3.4 Operasional Variabel.....	48
3.4.1 Variabel Operasional .....	48
3.4.1 Definisi Operasional .....	48
3.5. Langkah-Langkah Penelitian .....	49
3.6. Kontrol Varian .....	50
3.6.1 Internal Validiti.....	50
3.6.2 Eksternal Validiti.....	50
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.8. Teknik Analisis Data.....	55
3.9. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	56
3.9.1 Lokasi Penelitian .....	56
3.9.2 Waktu Penelitian.....	57

### **BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	58
4.2 Persiapan Penelitian .....	59
4.3 Pelaksanaan Penelitian .....	59
4.4 Hasil Uji Coba Instrumen.....	61
4.4.1 Uji Validitas Angket.....	61
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	62
4.5 Hasil Data Deskripsi Penelitian .....	63
4.5.1 Hasil Data Observasi Pelaksanaan .....	63
4.5.2 Data Pre-Test .....	69

4.5.3 Data Post-Test.....	72
4.5.4 Data Pre-test dan Post-Test.....	75
4.6 Pengujian Hipotesis.....	78
4.7 Pembahasan Penelitian.....	79

**BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran.....	87

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
-----------------------------	-----------

