

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN *MULTI CHANNEL MULTI PHASE* PADA  
KANTOR BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL  
(BPJS) REGIONAL I MEDAN**

Oleh:

**Firdaus Tarigan  
NIM 4123230012  
Program Studi Matematika**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Sains

*THE Character Building*  
**JURUSAN MATEMATIKA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
MEDAN  
2017**