

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini berjudul "*Analisis Sistem Antrian Multi Channel Multi Phase pada Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Regional I Medan*" untuk Mengoptimalkan Pelayanan Pendaftaran Nasabah. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sains di Universitas Negeri Medan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M. Pd., selaku Rektor Universitas Negeri Medan, Bapak Dr. Asrin Lubis, M. Pd., selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam.
2. Bapak Dr. Edy Surya, M. Si., selaku Ketua Jurusan Matematika, Bapak Drs. Yasifati Hia, M. Si., selaku Sekretaris Jurusan Matematika, dan Bapak Dr. Pardomuan, M. Si., selaku Ketua Prodi Studi Matematika serta Bapak dan Ibu dosen dan juga beberapa pegawai FMIPA Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. Nerly Khairani, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Ibu Susiana, S.Si, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberi bantuan berupa arahan, bimbingan dan saran kepada penulis.
5. Bapak Dr. Edy Surya, M.Si., Bapak Said Iskandar, S.Si, M.Si., dan Bapak Dr.Zul Amry, P.hd., selaku Dosen Penguji yang telah banyak memberikan saran-saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Ferry Aulia, selaku Kepala regional I Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan, yang telah memberikan izin untuk mengadakan

- penelitian. Serta, buat abang Ivan Saputra yang telah membantu dalam proses perizinan di BPJS serta kak Putri yang telah membantu dalam mencatat antrian.
7. Teristimewa buat orangtua penulis tercinta (Alm K.Tarigan dan N. Br Pasaribu) yang senantiasa memberikan kasih sayang yang tak ternilai yang selalu mendoakan, memotivasi dan juga mendukung saya dalam segala hal, untuk kakak penulis Sri Tarigan dan Efritalina Tarigan, untuk adek penulis Firnanda Tarigan, Grace Tarigan yang selalu mengingatkan untuk mengerjakan skripsi ini. Spesial buat Firnando Tarigan saudara laki-laki satu-satunya yang telah memberikan ide untuk menyelesaikan skripsi ini.
 8. Sahabat seperjuangan di kepengurusan Unit Kegiatan Mahasiswa Kristen Protestan Up.MIPA (Nobel, Jelita, Marianna, Karya, Rina, Febri, Lady, Renny, Selloh, dan Nova) yang telah membantu dalam mengerjakan skripsi ini.
 9. Kelompok kecil Petra S.G (Kak Eko, Bruce, Robin, Imanuel) yang telah menjadi keluarga kecil dari tahun 2012 dan juga kelompok kecil Eureka S.G, Callista S.G, Sinar S.G, Bernice S.G telah menjadi adek yang memberikan dukungan, semangat serta doa untuk menyelesaikan Skripsi ini.
 10. Sahabat-sahabat penulis dibangku kuliah Faisal, Ester, Ramlah, Yuni, Penny, Nina, Robin, Imanuel, S.Si., Bruce, Licardo, Julius, Solihadi, Chandra, Intan, dan teman-teman seperjuangan matematika nondik 2012, dan buat yang spesial Nina Dumaris Sagala yang mendukung dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi ini, dan penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun penulisan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak untuk membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi kita semua. Akhir kata, penulis mengucapkan Terima Kasih.

Medan, 12 April 2017

Firdaus Tarigan

NIM: 4123230012